



Verksamhet	Avslutade ärenden	Inkomna enkäter	Uppdragsgivaren anser att uppdraget utförts enligt överenskommelse Ja/Nej/Ej svar	Uppdragsgivaren anser att VoBs personal kunnat förena flexibilitet och struktur Ja/Nej/Ej svar	Uppdragsgivaren anser att VoB har överträffat förväntningarna Ja/Nej/Ej svar	Uppdragsgivaren har lämnat en kommentar på enkäten - samtliga kommentarer finns på www.vob.se	Positiv/Negativ kritik på enkäten
Luzern	21	16/76%	15 ja/ 1 ej svar	16 ja	10 ja 2 nej 4ej svar	14 / 87 %	13 pos/1 neg
Familjehuset i Alvesta	42	34/81%	33 ja/1 ej svar	33 ja/1 ej svar	23 ja 6 nej 5 ej svar	30 / 88 %	30 positiva
Högelid	44	30/68%	25 ja/4 nej/ 1ej svar	29 ja/1 nej	13 ja 11 nej 6 ej svar	27 / 90 %	26 positiva, 2 neg
Lillängen	17	9/53%	9 ja	9 ja	8 ja 1ej	9 / 100 %	9 positiva
Sönnarslöv	36	23/64%	22 ja/1nej	22 ja/1 ej svar	18 ja 3 nej 2 ej	18 / 78 %	17 pos, 1 neg
Totalt institutioner	160	112/70%	104 ja/ 5 nej/ 3 ej svar 93 % ja	109 ja/1 nej/ 2 ej svar 97 % ja	72 ja/22 nej/ 18 ej svar 64 % ja/20% nej 16 % ej svar	98/ 88 % har lämnat kommentar	95 positiva/ 4 negativa = 97 % positiva kommentarer
Familjehemsresursen	62	50/80%	47ja/3nej	48ja/1nej/1ej	23ja/19nej/8ej	41/82%	38/93 %