



Kommentarer på enkäten 2010

Varje ärende som slutförs av Familjehuset, Lillängen, Luzern, Högelid, Sönnarslöv och Familjehemsresursen utvärderas med enkät när ärendet är avslutat. 2011 avslutade VoB 160 ärenden i dessa verksamheter. 112 uppdragsgivare (70%) har besvarat enkäten. Av dessa 112 har 88 % lämnat en kommentar. Samtliga dessa kommentarer redovisas nedan sorterade efter verksamhet.

Lillängen

Personalen på Lillängen har efterhand löst flera situationer som uppkommit, på ett mycket bra sätt. Tex oplanerade händelser med övriga nätverket.

Lillängen har tagit ett stort ansvar för att hjälpa till att ordna olika saker runtomkring klienten, t.ex. kontakten med omsorgen, ordnande av mediciner, hjälpt till med motivationsarbetet m.m.

Personal har ställt upp för klienten både under uppdragstid samt efter betydligt mer än vad som förväntas. De bryr sig och engagerar sig samtidigt som de kan dra gränser.

Vi har fått svar på våra frågor vi hade med i uppdraget. Ytterligare frågor har dykt upp och lösts under utredningstiden.

Vi har under placeringen haft en tät, fortlöpande kontakt och har haft ett givande och utvecklande samarbete kring placeringen och de problem som uppstått har lösts i samförstånd.

Vi har tidigare erfarenhet av Lillängen som är positiv. Även detta uppdrag har vi upplevt som positivt. Ett engagemang från alla som varit medverkande i ärendet. Det har varit positivt inställt på ösningar då problem, frågor uppstått.

Trevligt bemötande i alla kontakter.

Med tanke på ärendet och hur det utvecklades anser jag att Lillängen verkligen har fått visa på sin flexibilitet och ändå samtidigt kunnat hålla strukturen, vilket har varit nödvändigt.

Det är svårt att arbeta med föräldrar med begåvningshandikapp. Det har personalen vid Lillängen visat med sin yrkesskicklighet att de har kunnat arbeta med och samtidigt även kunnat förmedla till föräldrarna om bra förmågor och mindre bra förmågor så det blev så begripligt som möjligt utifrån föräldrarnas egen förmåga.

Mycket nöjd, som vanligt! Trevligt bemötande, professionell personal som är mycket duktiga och kunniga. Tryggt och säkert. Får verkligen det man efterfrågar.

Detta ärende "drog åt alla håll." Hos er finns alltid ett bra innehåll och jag har aldrig upplevt att det blivit "för fyrkantigt".



I detta ärende har jag känt mig trygg och uppbackad och fått professionell vägledning. Ni värnar om att det ska bli bra även efter en vistelse hos er.

Klienten fick ett bra bemötande och omhändertagande. Vi behövde dock hjälp med att få kvinnan och barnet till Malmö på slutet och detta var inte lösbart.

Vi förväntade oss en bra placering som vi brukar få hos er och det fick vi även denna gång. Tack!

Utmärkt utfört.

Jag är strålande nöjd på alla tänkbara punkter.

Vad som överträffat våra förväntningar är att vi sett ett genuint engagemang från barnens kontaktpersoner på Lillängen. Det har märkts att de engagerat sig och tyckt om barnen men ändå haft ett professionellt förhållningsätt. Trots sitt känslomässiga engagemang har de kunnat släppa taget om barnen och genomfört en bra inskolning genom att stödja barnen och familjehemmet och skapa förutsättningar för en god grund att arbeta vidare på. Kontaktpersonerna har även varit noga med att hålla oss handläggare informerade om inskolningsprocessen och kommit med värdefulla synpunkter.

Mycket välskriven och bra utredning som förankrats i forskning.

Mycket bra, "snabb föräldrautbildning" med föräldrarna som de uppskattade.

Luzern

Vi anser att de mål som sattes har uppfyllts över förväntan.

Är mycket nöjd med ert arbete, kompetens, ett engagemang och ett gott hjärta.

Mycket bra strukturerat bemötande, från möte 1 till det sista, dock ej så att strukturen kvävt. Flexibla i att hitta lösningar. T.ex hur skolan skulle fungera, barnets umgängesresor osv.

Har känts som om ni tyckt om att jobba med familjen och även med oss på soc. Psykologen har gjort ett bra jobb. Bra på att lyfta fram både det som är bra men även våga ta i de mindre bra bitarna, på ett respektfullt sätt.

Uppdraget var utredning som har utförts på ett grundligt och professionellt sätt.

Tydlighet inför både klient och uppdragsgivare. Tydlig med vad som gäller, vad som ska hända/göras. Tydlig med vad utredarna har uppfattat och sett.



Våra förväntningar infriades och vi har fått en grundlig utredning, men de överträffades inte. Våra förväntningar var redan höga.

Tycker alltid det är lätt att samarbeta med Luzern!!

Bra utredning, önskar dock att den var lite mer fördjupad.

Mycket tydliga konferenser, bra med tät kontakt.

Tät kontakt, flexibilitet, ex lägger ut pengar till klient i väntan på försörjningsenheten. Tydlighet. Efter avslutad insats, finns engagemang att vilja gå igenom utredning med klient som tidigare tackat nej till detta.

Ett mycket gott samarbete. Personalen på Luzern är lättillgänglig och mycket professionell.

Under den korta tid som familjen var hos er fungerade uppdraget helt enl. planering.

Ni försökte följa familjens önskemål utan att ge avkall på strukturen.

Det var så kort tid att det är svårt att svara.

Uppdraget har utförts enl. överenskommelse.

Det finns en struktur som är bra vid gemensamma uppföljningsmöten. Familjen känns även mycket delaktiga i arbetet/ de bedömningar som görs löpande vilket är bra.

Vår erfarenhet är att ni gör bra utredningar vilket vi tycker vi har fått. Extra plus dock i samband med avslutningen där personal följde med familjen till det "nya" behandlingshemmet. Det blev ett bra överlämnande och uppskattades av de "nya". Även gott för klienten att "nya" tjänstemän från socialförvaltningen inte involverades i överlämningen.

Bra rapport, utlåtande.

Tagit bra hänsyn - omsorg kring mammans funktionshinder. Förklarat för henne ändå behållit struktur (Fyrfältaren och BBIC)

Varit tydligare i ärendet (mot kvinnan) än förväntat.

Positivt med föräldrautbildning samt samspelövningar.

Bra kontinuerligt samarbete under placeringstiden , då utredarna informerat snabbt om händelser i familjen. Tydligt och starkt utlåtande. Jag uppskattar att utredarna har haft ett tydligt fokus på barnets behov men också samtidigt tagit hänsyn till föräldrarnas behov och förutsättningar på ett respektfullt sätt.



Strukturen har varit tydlig från inskrivningsmötet och egentligen redan från ärendedragningen innan placeringen.

Jag har redan höga förväntningar då jag har goda erfarenheter sedan tidigare placeringar. Jag är mycket nöjd med denna placering också.

Högelid

Heltäckande, grundlig utredning.

Vi uppskattar den flexibilitet och struktur som finns, gynnar ett gott samarbete "föräldrar/ungdom – socialtjänst – Högelid".

Våra förväntningar när det gäller VoB:s verksamhet är höga baserade på tidigare goda erfarenheter i samarbete. En anledning till att vi väljer att återkomma.

Utredningsplaceringen avbröts på grund av att klienten avvek och höll sig undan, vilket gjorde att annan lösning fick göras.

VoB gjorde vad som kunde förväntas. Jag har absolut ingen kritik mot det arbete som VoB gjorde i ärendet.

Ett bra bemötande, kändes bra med BBIC. Bra regelverk.

Kändes som om socialtjänsten kunde vara med och styra lite.

Jag är positiv till att anlita er igen.

Ni har bemött ungdomen på ett flexibelt sätt då hon varit ledsen och är en innesluten person. Fint!

Vårdplanens, genomförandeplanens intentioner har följts.

Planering omkring umgänget med nätverket fungerade bra och Högelid var flexibla där. Strukturen hölls också även att det var mycket annat så som skolgång på annan ort, umgänge och annat.

Det var ett svårt ärende på grund av åldern (över 18 år) och den neuropsykiatriska problematiken, så jag blev överraskad över hur bra det gick.

Ni gjorde säkert vad ni kunde för att vara flexibla men det var inte pojken som skulle placeras.

Alla frågor besvarade även om man fick söka i beteendebeskrivning och psykologutredningen efter vissa av dem.



I början lät det lite oklart med strukturen då allt utgick från den enskilde. Detta blev dock snabbt tydligt och samarbetet har präglats av flexibilitet och struktur.

Väldigt god och tät kontakt. Vanligtvis rapporteras det inte så mycket från placeringarna, detta har varit positivt. Det är också bra att så mycket skriftlig information och protokoll har presenterats.

Det har fungerat bra, alltifrån upprättande av utredningsplan/utredningsuppdrag till avslut. Det har varit lätt att få tag i kontaktpersoner och jag har fått bra information om vad som hänt.

Ja, personal har hjälpt till att ordna en bra praktikplats, då kommunen inte lyckades ordna med skolgång.

Jag tror att både jag och pojken som var placerad känner att man har varit mån om att det ska gå bra. Det är viktigt för mig som handläggare att personalen verkligen bryr sig.

Det var inget uttalat uppdrag då det var en akutplacering, men ni löste det bra.

Jag tackar för att ni ordnade ett rum på kort varsel, även om det var fullt, samt skötte logistiken med ungdomens konfirmation och träffar med modern.

Med tanke på att utredningen inte genomfördes svarar jag nej. Jag är dock medveten om de svårigheter som var och förstår er bedömning att ungdomen inte kunde vara kvar. Det är bra att ni är tydliga med den bedömningen.

Jag anser att ni gjorde det ni behövde för att det skulle fungera kring ungdomen, som t.ex extra insatt personal, ordnade tydliga scheman, deltog i Bupmöten och tog till er information. Dock saknar jag lösning till de ungdomar som inte går i skola, utan behöver praktik. Jag tycker det borde ingå att ni ordnar det (flexibilitet) I ungdomens fall lyckades han undkomma regler då han köpte telefonkort från övriga ungdomar m.m. Där hade jag önskat någon konsekvens från er sida.

Förväntan var att utredningen skulle kunna fullföljas och att man skulle kunna jobba med återfallsprevention, då det fanns stor risk att han skulle avvika. Det fungerade inte. Ni lyckades dock att hitta ett bra arbetssätt med honom efter schema och aktiviteter.

I sammanställningen kan vi utläsa att Högelid väl följt den målsättning med placeringen som vi hade angett.

Hög struktur i arbetet med klienten, vilket varit en stor fördel. Stor flexibilitet i placeringen, som skedde akut samt planering för mötee, hemresor m.m.

Hållit er till det som planerades, vilket i och för sig inte alltid är garanterat.

Konkret utredning – svar på frågeställningar = bra resultat.



Bra och flexibla, lätt att få kontakt. Snabba svar, hjälpsamma, tydlighet = struktur.

Inte överträffat förväntningarna men dock gjort en bra utredning med konkreta förslag.

Superbra att ni bokade upp tider för alla möten redan i början av uppdraget, sen fick vi alla vara flexibla och ändra lite men det var lättare eftersom strukturen fanns.

Hade så höga förväntningar eftersom ni har så gott rykte. Jag är jättenöjd med samarbetet och alla era observationer.

Att placeringen fick avbrytas och övergå i något annat berodde inte på uppdragets utförande utan på flickans mående.

Verkligen! Utifrån den placerades behov och förmåga försöker man hitta en bra medelväg i flexibiliteten och strukturen.

Svårt att svara ja eller nej på frågan utifrån att det blev en avbruten placering.

Ungdomen hade förmodligen behövt mer hjälp med att förstå hur hennes beteende påverkar vad som sker.

Högelid har varit mycket bra gällande tydlighet och struktur, men ändå kunnat kombinera det med flexibilitet när det varit möjligt. Kontaktpersonerna har varit mycket bra i kontakten med ungdomen och socialtjänsten.

Ett stort engagemang av de personer som framförallt haft ansvaret för ungdomen. Tät kontakt och mycket lätt att hitta mötestider när det påkallats med kort varsel.

Vi är mycket nöjda med på det sätt Högelid har utfört sitt uppdrag. Vi är särskilt nöjda med kontakten med kontaktpersonerna som har varit professionella och serviceinriktade i kontakten med socialtjänsten.

Det är lätt att samarbeta kring den placerade ungdomen med personalen på Högelid. Mycket bra och välskrivna utredningar.

Vi kommer att rekommendera Högelid till andra socialförvaltningar och kommer säkert att göra nya placeringar på Högelid.

Familjehuset

Bra arbete med att implementera skyddstänk och god förberedelse inför utflytt.

Snabb återkoppling. Ej utdragen längre placering efter bedömning och beslut. Ni var tydliga och respektfulla både mot klient och oss.



Jag upplever att VoB kunde återge mer information än vad jag hade förväntat mig under den relativt korta tid (en månad) som familjen var inskriven på familjehuset.

Alltid lätt att boka möten snabbt.

Vi har ganska högt ställda förväntningar och ni motsvarar dem! Däremot överträffade den utlovade frukosten förväntningarna. Tack.

Jätteskönt att personal kunde åka med den aktuella flickan till hennes "nya" behandlingshem.

Vi är mycket nöjda med personalens stora engagemang i flickan. Respektfullt bemötande av anhöriga och många och goda kreativa försök att hjälpa flickan att utvecklas. Jättetack till alla kontaktpersoner, ni har verkligen ställt upp och försökt hjälpa flickan i hennes utsatthet.

Till stora delar bra sammanställning och flexibilitet i ärenden. Fungerar bra!

Det som blev "fel" i vårt ärende berodde ej på er. Ni har varit flexibla och tillmötesgående.

Ni fick mamman att börja arbeta, även om det ej räckte. Vet sedan tidigare att det fungerat väl hos er.

Omfattande utredning.+

För egen del: bra att ni har möjlighet att själva åka långa avstånd för att få till bra, positiva möten. Personalen är flexibel.

Tillgängliga, bra samarbete både med handläggare och familj.

En oerhört tydlig utredning som väl har svarat på utredningens frågor.

Ett bra mottagande från personal med tydlighet i kontakter.

Hjälpt till med umgänget.

Uppdraget utfört enligt vad som bestämdes vid inskrivningen. Bra återkoppling till ansvarig handläggare under placeringen. Tydlighet mot familjen om hur saker och ting fungerar på Familjehuset. Bra planering inför umgänget med pappan.

Flexibilitet och vilja att hjälpa till med inköp av medicin och till viss del kläder.

Avser att ni har uppfyllt våra förväntningar, dock ej överträffat.

Uppdraget har mer än väl utförts enligt överenskommelse. Vi har fått en mycket välgjord och ingående utredning som varit till stor nytta.



Absolut. Detta har varit ett mycket svårt ärende och den struktur som behövs har i allra högsta grad förenats med flexibilitet och tillmötesgående.

Ja, mycket bra. Ni har lyckats med att få klienten att vara kvar, vilket var en av farhågorna med placeringen. Ni har även lyckats med att få tillstånd en psykologutredning av modern vilket varit väldigt värdefullt.

Mycket bra initiativ att förlägga sista utredningsveckan i hemmiljö. Gav oss avgörande material för att kunna genomföra en planering.

Vi är mycket nöjda med ert arbete i ovanstående familj.

Varit mycket tillmötesgående och flexibla för att klientens situation skall bli den bästa möjliga.

Flexibiliteten och genomförandet av vården var bättre än förväntat.

Lyckats att få ett väl fungerande samarbete med föräldrarna.

Vi fick en grundlig bedömning med tydliga behov formulerade.

Mycket bra material i det skriftliga.

Hade redan god erfarenhet av Familjehuset, så svårt att överträffa.

Visade sig bland annat i att även ungdomens pappa varit inskriven under en period, men även den avslutades eftersom han inte gjorde det som var överenskommet.

VoB har motsvarat de förväntningar jag hade.

Mycket bra på att utgå från vad jag tänkt.

Absolut och personalen har visat en god förmåga att tillsammans med ansvarig handläggare göra de förändringar som behövs under placeringen.

Familjehuset har på ett mycket professionellt sätt visat god förmåga att förena dessa båda faktorer. En tydlig och väl strukturerad vårdform med en öppenhet till individuellt anpassade lösningar för "vår pojke".

Absolut! Jag har under tiden pojken varit placerad på Familjehuset blivit glatt överraskad och fått ändra min tidigare negativa inställning till institutionsplaceringar för de mindre barnen. Familjehuset har erbjudit både ett mycket gott samarbete och vård för pojken som bestått av både profession och mycket värme.

Vi är mycket nöjda med samtal, skydd, stöd och samarbete.

Ni har varit väldigt tillmötesgående, kunnat diskutera frågor utan problem med en lösning i slutändan.



Ni har varit uppmärksamma på behov och signaler pojken och även familjens beteende. En helhetssyn som hjälpte oss i ärendet.

Vi är väldigt nöjda med placeringen, flickan har fått det hon behövde.

Flickan har utvecklats otroligt mycket under placeringstiden, vilket vi inte trodde i början med anledning av hennes svåra bekymmer.

Mycket nöjd med bemötande och med den lätthet jag kunnat samarbeta med personalen.

Sönnarslövsgården

Anser att det blivit bättre än tidigare. Mer struktur och tydlighet.

Sönnarslövsgården var det alternativ som bäst kunde tillgodose klientens behov. Klienten har blivit bemött med respekt och man har verkligen arbetat för de mål och delmål som satts upp.

Personalen har varit otroligt "följsamma" utifrån klientens behov.

Devisen "Vi bryr oss mera" stämmer bra överens med Sönnarslövsgårdens sätt att arbeta.

Både och, även här anser jag att det blivit bättre än tidigare.

Hon stannade kvar och genomförde sin utredning.

Vi kanske hade för höga förväntningar, men de uppfylldes till största delen.

Ni är alltid tillmötesgående och flexibla.

Ja, trevligt bemötande alltid och ett personligt engagemang i klientarbetet. Mycket positivt. Bra samarbete.

Mycket god återkoppling! Klienten drogfri och stabil, vilket är ett för honom mycket bra framsteg!

Socialekreterare ny men anser att uppdraget utförts enligt överenskommelse.

Tagit läkarkontakter m.m.

Mycket bra samarbete. Klara och tydliga rapporter, alltid samverkan innan permissioner etc.

Tydlighet mot klienten. – alltid samråd vilket skapar en bra struktur åt klienten.



Klient fungerade drog- och sidomissbruksfri över förväntan under tiden på Sönnarslövsgården.

En kort placering på endast en månad, är inte alltid så enkelt att få till det på ett bra sätt.

Flexibelt – ja. Struktur är svårt att svara på, men det jag kan se i dokumentationen jag fått tyder på struktur.

En väldigt smidig placering – enkelt att samarbeta.

Anser att uppdraget är utfört enligt överenskommelse.

Upplever att ni varit flexibla i samband med att klienten skulle komma till er.

Mycket gott samarbete. En klar fördel är att Ni varit lätta att få tag på.

Är nöjda med placering, vårdplan uppfylld. Bra kontakt.

Uppdraget har absolut utförts enl. överenskommelse.

Lyssnat in alla 3 parter, klient, mottagning och uppdragsgivare.

Professionella med hjärtat.

Familjehemsresursen

Mycket stort engagemang, tillgänglig och snabb på återkoppling. Familjehemmet är perfekt matchat till ungdom.

Har funnits regelbunden kontakt. Tidsramarna har uppnåtts. Ändrade VoB:s uppdrag under resans gång – tre uppdrag blev ett familjehem. Både flexibilitet och struktur har uppvisats.

Marita har varit med vid vårt första besök och presenterade familjen. Hon skickade familjehemsutredningen. Erbjud sig att handleda familjehemmet 3 gånger efter att ärendet har varit i AU. Jag tycker M har varit flexibel i sitt sätt att arbeta. Hon har varit lätt att boka tid med, hon svarar snabbt på mail och jag har kunnat nå henne på telefon.

Bra service. M har följt den struktur vi har kommit överens om.

Jag har höga förväntningar på samarbetspartners och i detta ärendet har M levt upp till dessa. Vi har haft en bra kommunikation, hon är trevlig och lättsam att samarbeta med.

Bra och strukturerad handledning utefter gruppens behov. Jag hade höga förväntningar och de har infriats.



Kontakten med M har varit enbart positiv. Jag uppskattar att M tittade på andra alternativ då jag var osäker på just detta alternativ.

Jag tycker att M på ett effektivt och positivt sätt har hjälpt socialtjänsten att hitta ett familjehem snabbt. Tack!

Dock med reservation för tidsaspekten, sökandet efter hem pågick nästan 1 år.

Lätt att få kontakt. Lyhördhet och villighet i uppdraget. Det tog nästan 1 år från det att VoB började söka hem och tills barnet kunde placeras i lämpligt hem.

Jag är mycket nöjd på alla punkter.

Vi hade önskemål om att få använda Maher A även efter han slutat sin anställning på VoB – det ordnade VoB genom att "hyra" in Maher tillfälligt på timmar.

Ni är snabba på att hitta familjehem vid akuta situationer.

Mycket väl. Lyhördhet inför uppdraget. Stor flexibilitet, förmåga att anpassa efter önskemål ock en tydlig struktur. Lätt att få kontakt, vänlig och tillmötesgående.

Vi har fått en utredning på familjehemmet som var väldigt bra! Jag skulle dock vilja att utredningen avslutades med förslag till beslut, istället för en rekommendation. På så sätt skulle vi bara behöva skriva under utredningen och använda er utredning i stället för att skriva en ny till på familjehemmet.

Det blev ju ett väldigt bra familjehem, som gjorde ett väldigt bra jobb i kontakten med den biologiska modern.

Uppdraget tog längre tid än överenskommet.

Familjen har varit mycket nöjd med handledningen.

Handledaren har kunnat fånga upp gruppen i det som varit aktuellt och också kunnat återkoppla till det som varit utgångspunkten.

Vänligt och engagerat bemötande. Kanske kunde grupp - processen fördjupas genom att deltagarna fick reflektera mer över sina "ord". Det har inte varit självklart enkelt att förena familjernas behov och intressen och några har ansett att andra har fått för stort utrymme.

Handledaren har kommit i tid, meddelat förändringar. Gruppen anser inte att handledaren har tagit till sig synpunkter som framförts. Handledaren har inte fört gruppen vidare, utan lagt ansvaret på gruppen. Gruppen har i stort inte varit nöjd med handledningen vilket visat sig genom låg närvaro vid handledningen.

Mycket bra. Lätt att ta till sig information. Saklig. Bra bemötande.



Utredningen/uppdraget är väl utfört. Det finns inga anmärkningar eller brister.

Lätt att boka tider med M, mycket flexibelt bemötande.

Vi har haft visst missnöje kring att det tog längre tid än förväntat.

Kopplat till det familjehem vi erbjöds först som var en katastrof, men sånt händer.

VoB Syd fick i uppdrag att träffa familjehemmet och presentera en bedömning av dels hur krävande uppdraget var och dels vilka faktiska omkostnader familjehemmet hade för att ha ett underlag till beslut. Vob Syd presenterade endast familjehemmets åsikter och sa att arvode och omkostnader låg högt utifrån riktlinjerna. Någon bedömning av hur krävande eller kostsamt uppdraget var gjordes ej. Vi hade därför ingen större nytta av konsultationen mer än att familjehemmet sannolikt fick insikt i att de har en ovanligt hög ersättning.

Motsvarar förväntningarna, det vill säga att det gjorts ett bra jobb med professionalitet i både bemötande och utförande.

Kanske var det ett omöjligt uppdrag och också otydligt, men vi hade en klient i kris som behövde motiveras till behandling och vad vi kunnat se uppstod ingen allians som möjliggjorde motivationsarbete.

Jag hade höga förväntningar – de är uppnådda, men inte överträffade.

Mina förväntningar har uppfyllts.

Absolut, när familjehem som inte matchat barnens behov kommit på förslag och vi tackat nej, har vi fått ett nytt förslag snabbt. Mycket snabbt utfört uppdrag i den akuta situation vi befann oss i.

Hittat förslag på familjer inom kort tid.

Jag är mycket nöjd med att familjehemmet kunde hittas så snabbt och vara så välmatchat.

Samarbetet har varit väldigt smidigt. Vi har höga förväntningar på VoB i grunden, då vi haft/har väldigt bra samarbete i andra ärenden. Så det var svårt att överträffa förväntningarna.

Gick snabbt att hitta ett familjehem vilket var min förväntan. Bra familjehem som blev en bra matchning med klienten känns det som.

Bra utredning.



Enkelt att hitta gemensamma strategier och beslut om hur processen ska ske. Mycket positivt bemötande. På kort tid har ett mycket gott och förtroendefullt samt smidigt samarbete byggts upp med familjehemskonsulenter.

Uppdraget är utfört så som jag förväntade mig.

Utredningen genomfördes på kort tid. Kom snabbt igång och slutfördes enligt önskemål från oss.

Detta har varit ett "knöligt" ärende, där den unge ändrade sig och samtidigt skulle det gå mycket fort. Det tog tid innan vi fick samtliga handlingar gällande familjehem.

Utredningen genomfördes under relativt kort tid och vi hade också begärt fördjupning kring mannens bakgrund, vilket man lyckades föra samman i utredningen.

Det har dragit ut på tiden men varit väl efter förväntningar.

Jag upplever kontakten med VoB som mycket flexibel och tillmötesgående. Strukturen är svårare att bedöma.

Familjehemmet är toppen.

Uppdraget utfördes som önskat och utfördes snabbt.

Lyssnar på våra önskemål och utför därefter.

Uppdraget utfördes snabbt.

Möjlighet till snabbt möte. Bra information gällande familjen.

Bra bemötande.

Fick ett familjehem nära Älmhult och med speciella kunskaper kring databeroende.