



## Sammanställning Förbättringsrapporter 2011

1/2

Nummer, enhet	Förbättringsrapportens innehåll	Åtgärder från bolaget	Återsänt svar
1 Luzern	Publicering av tillbud på intranätet	Enl förslag,	x
2 Luzern	Ändringar i ISOX	Förtydligande	x
3 Familjehuset	Ändringar i Isox	Förtydligande av tillvägagångssätt och ändringar	x
4 Familjehuset	Fråga ang ISOX	Förtydligande av tillvägagångssätt och ändringar	x
5 Familjehuset	Uppdrag ej inkommit	Förtydligande	x
6 Familjehuset	Problem med tolkning	Förtydligande	x
7 Familjehuset	Glömd medicinering	Besked om åtgärder	x
8 Familjehuset	Missat skicka in protokoll till kund	Ta kontakt m kunden	x
9 Familjehuset	Förslag på ändringar i kvalitetssäkringen	Åtgärdat i enl med förslag	x
10 Familjehuset	Personalpolitiskt förslag	Beaktat	x
11 Familjehuset	Uppdrag ej inkommit	Klargörande	x
12 Familjehuset	ISOX	Pågående arbete	x
13 Familjehuset	Ändringar i register f pappersakt	Föreslagna ändringar samt några ytterligare genomförda	x
14 Familjehuset	Uppdatering av kvalitetssäkring (resurser)	Åtgärdat	x
15 Lillängen	Fel namn på kunder i ISOX	Förtydligande hur man lägger in uppdragsgivare i ett nytt uppdrag	x
16 Lillängen	Uppdatering av dokumentet godkända handledare	Åtgärdat	x
17 Lillängen	Rutiner för remisser till läkare	Diskuterat, ej relevant längre	x
18 Lillängen	Ta bort kravet på rekommenderat brev	Ändrat i kvalitetsäkringen i enl m förslag	
19 Lillängen	Uppdatering av redovisande dokument	Åtgärdat i enl m förslag	X
20 Lillängen	Rutiner f konferensprotokoll	Nya rutiner, Verksamhetschefen hanterar	x
21 Lillängen	Ändring av namn på protokoll i ISOX	Ska vara enl enl förslag	x
22 Adm	Brit på ansvar i att besvara mejl	Diskuterat i ledningsgrupp och på kvalitetdagar	x



## Sammanställning Förbättringsrapporter 2011

2/2

Nummer, enhet	Förbättringsrapportens innehåll	Åtgärder från bolaget	Återsänt svar
23 Adm	Förslag att alla anställda har egen epostadress	Nej, finns inte behov för alla. Mejlfunktion finns också i ISOX	x
24 Adm	Felaktig publicering av dokument på intranet	Åtgärdat	x
25 Adm	Behov av arbetsverktyg	Beviljat	x
26 Adm	Förslag på nytt verksamhetsnamn till VoB Plus	Nej, namnet börjar bli inarbetat internt fra	x
27 Adm	Ändringar i publicering av övergripande riktlinjer	I enl m förslag	x
28 Adm	Nya rutiner för att beställa hälsokontroll	I enl m förslag	x
29 Adm	Skicka lönebesked per epost	Börjar i januari 2012	x
30 Adm	Ersätta tavlor med digitala fotoramr	I enl m förslag	x
31 Adm	Uppdatering kvalitetssäkring	I enl m förslag	x
32 Adm	Nya rutiner för hälsoundersökning av nyanställd	I enl m förslag	x
33 Adm	Förslag att ha Skype i datorerna	Det är Ok att ladda ner Skype i datorerna. Ska användas i enl med IT-riktlinjerna	x
34 Husaren	Förslag på rutiner f mathantering under röt månaden	I enl m förslag, införs i lokala rutiner på Husaren	x
35 Högelid	Saknade uppgifter och uppdatering i kvalitetshandbok	Åtgärdat	x
36 Högelid	Uppdatering av AO Högelid	Ändrat enl förslag	x
37 Högelid	Uppdatering Resurser	Ändrat enl förslag	x
38 Sönnarslöv	Uppdatering Resurser	Ändrat enl förslag	x
39 Sönnarslöv	Medicinhantering i samverkan med vårdcentral	Kontrollera rutinbeskrivning	x
40 Familjehemsresursen	Fel i prislistan	Åtgärdat	x
41 Familjehemsresursen	Ändringar i AO FHR	Ändrat enl förslag	x
42 Familjehemsresursen	Fel telefonnummer på hemsidan	Åtgärdat	x
43 Familjehemsresursen	Fel namn på intranätet	Åtgärdas	x

56 förslag 2005  
58 förslag 2006  
48 förslag 2007  
43 förslag 2008  
43 förslag 2009  
31 förslag 2010