

Året i korthet

2024



Ett år av utveckling, dialog och förtroende

Under 2024 har VoB haft en fortsatt hög efterfrågan på sina tjänster. Kommunernas behov av HVB-platser var stort under större delen av året, vilket inneburit att många av våra verksamheter haft god beläggning. Det är ett tecken på att våra tjänster upplevs som relevanta och att VoB är en uppskattad aktör bland kommunerna.

De organisatoriska förändringar som genomförts de senaste två åren, bland annat samordning av enheter och införandet av områdeschefer, har skapat bättre förutsättningar för ledarskap, samverkan och utåtriktat arbete.

Samtidigt verkar vi i en föränderlig och orolig tid med ökade konflikter och spänningar som påverkar förutsättningarna, även för VoB:s verksamhet. Den ekonomiska pressen på kommunerna påverkar utrymmet för köpt vård, och HVB-branschen har under året mött ökad extern granskning.

I detta läge är det avgörande att VoB tydligt förmedlar vad vi står för och vad vi erbjuder: trygg, säker och kvalitativ vård som ges av lämplig och kompetent personal. Bolaget säkerställer detta genom vår certifierade kvalitetssäkring, en väl fungerande avvikelshantering och resultatuppföljning samt regelbundna uppföljande kontroller rörande personal. Vi har därför arbetat aktivt med kommunikation via sociala medier, hemsida, möten och konferenser.

En viktig del av året har också varit den fördjupade dialogen med kommunerna och att utveckla kundrelationerna. VoB:s utvecklingsfunktion och områdeschefer

har genomfört ett tjugotal möten med socialnämnder, chefsgrupper och IFO-nätverk för att lyssna in behov och diskutera framtida lösningar. Dessutom har vi arrangerat fyra digitala frukostföreläsningar och en större konferens i samband med vårt 20-årsjubileum.

Den ökade dialogen har lett till flera konkreta utvecklingsspår. Under året har planeringen för ett nytt, mindre HVB inletts med målsättning om uppstart hösten 2025. Vi planerar också för att utveckla skyddat boende i enlighet med ny lagstiftning. I samverkan med kommunerna i Kronoberg har vi dessutom tagit fram ett preliminärt förslag om ett MST-team i VoB:s regi – med förhoppningen att även kommuner i Skåne kan ansluta i nästa steg.

Som nämndes ovan kunde VoB under det gångna året fira 20 år som bolag. Det är med stor glädje och tillfredsställelse som vi kan konstatera att jubileumsåret 2024, efter en period med lite större utmaningar, blev ett mycket positivt år!



Malmö/Växjö
27 mars 2025

Niels Elvhammar
Vd VoB Syd

2004

VoB Syd bildades efter att ha övertagit verksamheter från VoB Kronoberg och Region Skåne.

100

Så många årsanställda arbetade i VoB:s verksamheter under året.

300

Ungefär så många barn, unga och vuxna tas emot varje år i våra verksamheter.

Fokus på vård, inte vinst



Med omtanke och engagemang strävar vi efter att skapa tryggare livssituationer för barn, unga och vuxna – varje dag!

Detta är VoB

VoB Syd är ett kommunägt företag som arbetar på uppdrag av kommunerna i Kronoberg och Skåne. Vi erbjuder insatser inom socialtjänstens område – från utredning till behandling och skydd – med kvalitet, kompetens och omtanke i fokus. Vårt uppdrag är samhällsnyttigt och bedrivs helt utan vinstsyfte.

Genom ett tiotal verksamheter, däribland HVB-hem, utredningshem, skyddade boenden, stödboenden samt jour- och familjehem, möter vi barns, ungas och familjers olika behov. Uppdrag tas emot enligt både SoL och LVU, i nära dialog med våra ägarkommuner.

Alla våra insatser utförs av kvalificerad personal, där samtliga medarbetare har minst två års relevant eftergymnasial utbildning. VoB Syds uppdrag är att tillgodose behoven inom socialtjänstens område, med särskilt fokus på individ- och familjeomsorg i ägarkommunerna i Skåne och Kronoberg. Det gör vi genom att erbjuda vård, behandling, utredning, rådgivning och utbildning – insatser som anpassas efter både etablerade och nya behov.

Genom att kontinuerligt följa utvecklingen i våra ägarkommuner kan vi snabbt anpassa vårt utbud och svara mot förändrade krav i samhället.

Från praktik till strategi – Martjes nästa steg

Efter ett decennium som utredare och behandlare på Familjehuset Lund (tidigare Familjehuset i Hörby) har Martje Iversen tagit steget vidare till en ny roll på VoB:s utvecklingsavdelning. Med ett starkt engagemang för utbildning, kvalitet och tidiga insatser för barn och familjer, ser hon fram emot att bidra på en mer övergripande nivå i organisationen.

Under 2024 bestämde du dig för att byta roll i VoB, hur kommer det sig?

Hösten 2024 bestämde jag mig för att byta perspektiv. Efter tio år som utredare och behandlare på Familjehuset Lund valde jag att tacka ja till ett erbjudande om att börja på VoB:s utvecklingsavdelning. Det är en stor glädje för mig att kunna överföra mina kunskaper och erfarenheter från mitt uppdrag på Familjehuset till en mer övergripande nivå. Jag ska utbilda både internt och externt inom olika områden, vara den regionala BBIC-samordnaren för Kronoberg och ha ett särskilt dokumentationsansvar gentemot våra HVB-enheter.

Du har sedan många år haft en nyckelroll i VoB som driven utbildare och implementeringsstöd i miljöterapi, både inom VoB och till externa verksamheter. Kommer du fortsätta med det framöver?

Ja, det ingår absolut som en del i mitt nya uppdrag. Vår egen miljöterapiutbildning har glädjande nog stått sig väl sedan vi tog fram den under 2018 och sedan dess har samtliga nyanställda i VoB genomgått den. Jag har även utbildat en del externa verksamheter enligt samma format. Ett annat ämne som ligger mig varmt om hjärtat och som jag har utvecklat en utbildningsdag kring, är de små barnen och hur man bedömer risk- och skyddsfaktorer runt dem.

Vilka frågor eller områden skulle du vilja att samhället satsade mer på när det gäller stöd till utsatta familjer?

Det finns stora vinster med att rikta preventiva insatser mot familjer i ett mycket tidigt skede. Chanserna att etablera gynnsamma mönster och att förändra något som inte fungerar bra är mycket större ju tidigare i barnets liv det kan erbjudas. Sommaren 2025 ska en ny socialtjänstlag träda i kraft som fokuserar dels på preventiva insatser, dels på kunskap, vilket gläder mig enormt.

Vad ser du mest fram emot under det kommande året, när det gäller din nya roll?

Jag hoppas att kunna hålla i en del utbildningar eftersom det är något som jag verkligen älskar. Alla grupper är olika och jag tar med mig någon ny tanke från varje utbildningstillfälle. Jag har jobbat med en del arbetsgrupper på olika HVB kring miljöterapi, och det vill jag fortsätta med. Nu ska jag även utbilda om BBIC inom yrkesresan för socialsekreterare, vilket ska bli spännande. Sedan vill jag gärna ha fokus på hur vi kan utvärdera våra insatser – alltså hur vi inom VoB kan skapa evidens genom att titta närmare på vad det är som är till hjälp.

Evidensbaserad praktik pratas det mycket om, och begreppet kan te sig något svårfångat. Dess kärna är dock oerhört central för både brukarna och våra medarbetare: vad av det vi gör har effekt, vad ska vi göra mer av, eller finns det något vi ska göra mindre av? Målet är bättre kvalitet för brukarna och samtidigt högre tillfredsställelse i jobbet hos medarbetarna. Så att på något hörn få vara med i den utvecklingen ser jag fram emot!



“Det är en stor glädje för mig att kunna överföra mina kunskaper och erfarenheter från mitt uppdrag på Familjehuset till en mer övergripande nivå.”



Efter tio år på ett av VoB:s Familjehus kliver Martje Iversen nu in i en mer strategisk position inom organisationen.

Utbildningar vi erbjuder

VoB erbjuder fyra egna utbildningar för yrkesverksamma inom socialt arbete:

- **Miljöterapi – grundutbildning för personal och chefer på HVB.** En teoretisk och praktisk introduktion till hur man skapar utvecklande miljöer på HVB. Fokus ligger på relationer, struktur och det dagliga samspelet med barn och unga.
- **BBIC för utförare – en utbildning för personal som arbetar på uppdrag av socialtjänsten.** Innehåller en introduktion till BBIC-modellen och hur den kan tillämpas i praktiken.
- **Social dokumentation, genomförandeplan och målformulering.** Praktiskt inriktad utbildning med fokus på lagstiftning, dokumentationskrav och hur klientens delaktighet kan stärkas genom tydlig och relevant dokumentation.
- **Att utreda risk- och skyddsfaktorer kring spädbarn och småbarn.** Riktat sig till socialsekreterare. Ger fördjupade kunskaper och konkreta verktyg i bedömningen av små barns behov och föräldrars omsorgsförmåga.

Kvalitet i praktiken

Certifieringar, resultat och förbättringar

VoB Syd har under 2024 tagit viktiga steg för att ytterligare förstärka sitt kvalitetsarbete. En särskild milstolpe är att två av våra HVB-verksamheter – Högelid och Familjehuset i Alvesta – nu är certifierade enligt den nya standarden SS 41000, specifikt framtagen för kvalitetssäkring av HVB. VoB är därmed bland de första i Sverige att uppnå denna certifiering.

Certifieringen är ett resultat av ett pilotprojekt som inleddes under 2023, där VoB deltog aktivt i utvecklingen och implementeringen av standarden. Parallellt med detta har VoB även förnyat sin ISO 9001-certifiering för ytterligare en treårsperiod.

Under 2024 fortsatte arbetet för att utveckla och anpassa bolagets och verksamhetens arbetssätt, rutiner och strukturer enligt standarden för kvalitetssäkring, som specifikt avser HVB. I denna ingår bland annat krav på hög delaktighet från klienterna och aktivt arbete med att säkra de placerades tillgång till både hälso- och sjukvård samt skolgång/sysselsättning.

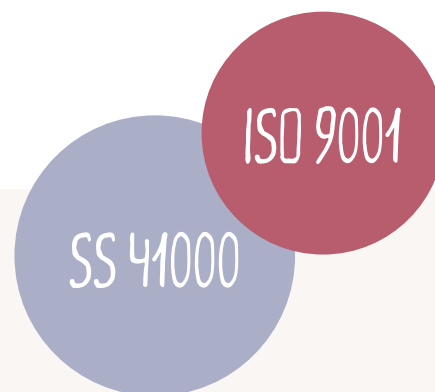
Målsättningen är på sikt att samtliga VoB:s HVB skall certifieras enligt SS 41000.

Betydelsen av certifieringarna

ISO 9001 säkerställer att VoB:s kvalitetsarbete är systematiskt och bygger på kontinuerlig förbättring – från hur placeringsuppdrag hanteras till hur dokumentation och uppföljning genomförs.

SS 41000 är en ny svensk standard särskilt framtagen för HVB-verksamheter, med fokus på rätts-säkerhet, delaktighet, hälsa och skolgång för placerade barn och unga.

Tillsammans stärker certifieringarna VoB:s uppdrag att erbjuda trygg, säker och behovsanpassad vård av hög kvalitet.



76%

Svarsfrekvens i våra kundenkäter

5,4 av 6

Samlat betyg från kundenkäter

”Jag hade det jättebra på Högelid. Ni gjorde ert bästa för att jag skulle känna mig hemma och må bra. Personalen var jättesnäll och ville att jag skulle må bra. Personalen lyssnade på mig och hjälpte mig.”

Ungdom, 16 år

Röster från socialtjänst och klienter

Kund- och klientfeedback är en central del i VoB Syds kvalitetsarbete. Genom systematiska enkäter och effektmätningar följer vi upp varje uppdrag – med syfte att lära, utveckla och förbättra.

Under 2024 nådde vi en svarsfrekvens på 76 % i våra kundenkäter – ett resultat som uppfyller vårt mål. Det sammanlagda betyget landade på 5,4 av 6, vilket är i linje med tidigare år. Extra glädjande är att helhetsbedömningen av uppdragen uppnår vårt högt satta mål.

Klientenkäterna visar ett samlat betyg på 4,1 av 5 – något lägre än föregående år, men fortsatt starkt sett till målgruppens komplexitet. Vi ser särskilt goda resultat på

våra Familjehus och Stödboende: Familjehuset Alvesta når 4,5 och Stödboendet hela 5,0. Dessa verksamheter visar att ett nära och tillitsfullt arbete ger effekt – även i situationer där motstånd kan finnas från start.

Samtidigt arbetar vi vidare med svarsfrekvensen bland klienterna som för 2024 landade på 66 %. Det innebär att vi lyckades med en liten ökning jämfört med föregående år och vi kommer fortsätta arbeta aktivt för att höja den ytterligare. Det kommer vi att göra genom att sprida goda exempel på hur man kan motivera klienterna att svara, då resultatet varierar mellan verksamheterna.

Amra

Kristianstad | HVB | 15-19 år

Amra erbjuder kvalificerad vård för unga med psykosocial problematik. Amra tar emot både planerade och akuta placeringar vid exempelvis trauma, ångest, kriminalitet och riskbeteenden.

 Enhetschef: 076-567 71 60



Lägenhets- och stödboende

Kristianstad | 16-20 år

Verksamheten erbjuder individanpassade insatser för ungdomar i eget boende. Stödet anpassas efter behov och kan inkludera utslussning efter avslutad utredning eller behandling på HVB.


 Enhetschef: 076-567 71 60



Högelid

Alvesta | HVB | 12-20 år

Högelid är certifierat enligt HVB-standarden SS41000:2018 och möter barn och unga med psykosocial problematik. Här erbjuds trygg vård med fokus på utredning, behandling och akuta insatser vid exempelvis trauma, riskbeteende och psykisk ohälsa.


 Enhetschef: 070-063 33 59



Klara

Vittskövle | HVB | 9-15 år

Klara är ett mindre boende med 6 platser och hög bemanningsgrad. Verksamheten tar emot unga med omfattande social beteendeproblematik så som svårigheter kopplat familje- och kamratrelationer samt skolgången.

 Enhetschef: 073-745 02 76

Familjehuset i Lund

Lund | HVB | 0-12 med medföljande äldre syskon


Familjehuset i Lund är en akut-utrednings- och behandlingsenhet för familjer med barn. Här ges stöd vid omsorgsbrist, övergrepp eller relationsproblem. Boende finns i rum och lägenheter.

 Enhetschef: 073-620 80 57

Familjehemsresursen

Jour- och familjehem | 0-21 år


Familjehemsresursens huvuduppgift är att erbjuda platser i jour- och familjehem för barn, ungdomar och föräldrar med barn. Verksamheten erbjuder handledning, konsultstöd, utbildning och konsulttjänster.

 Enhetschef: 070-484 91 57

Utredningskonsult

Barnavårdsutredningar | Kronobergs & Skånes Kommuner


VoB:s utredningskonsult erbjuder socialtjänsten utredningar enligt 11 kap. 1§ SoL och andra uppdrag inom IFO:s kompetensområde. Insatserna skräddarsys efter kommunens behov och utförs av av kvalificerade utredare.

 Enhetschef: 070-753 97 52

Familjehuset i Alvesta

Alvesta | HVB | 0-18 år | Barnfamiljer

Familjehuset i Alvesta är en akut-utrednings- och behandlingsenhet för familjer med barn, som är certifierad enligt HVB-standarden SS41000:2018. Här ges stöd vid omsorgsbrist, övergrepp, relationsproblem eller missbruk.

 Enhetschef: 070-958 66 25



Under 2024 har VoB tagit viktiga kliv framåt – med stärkt kvalitet, förnyad certifiering, nya arbetssätt och fortsatt höga betyg från både klienter och kunder.

Vi visar vad som gör skillnad i praktiken: närvaro, trygghet och individanpassat arbete i våra HVB, familjehem, stödboenden och öppenvård. Året i korthet ger en tydlig bild av utvecklingen – med resultat, lärdomar och vägen framåt.

Kontakt

Elin Fridström, vice vd & områdeschef familj
elin.fridstrom@vob.se | 073-732 83 19

Dashmire Osmani Rugova, områdeschef ungdom
dashmire.osmani@vob.se | 073-732 99 06

www.vob.se



På gång hos VoB!

Prenumerera på vårt nyhetsbrev och håll dig uppdaterad om kostnadsfria föreläsningar, temadagar och vad som är på gång hos oss.

