

VoB Syd AB
Org.nr. 556650-4204



VoB Syd AB

**ÅRSREDOVISNING
2022**

VoB Syd AB
Org.nr. 556650–4204

VoB Syd AB

Årsredovisning för räkenskapsåret 2022-01-01 – 2022-12-31

Styrelsen och verkställande direktören avger följande årsredovisning:

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

| | |
|--|--------|
| VD OCH STYRELSEORDFÖRANDE HAR ORDET | 2 |
| BOLAGETS VERKSAMHETER 2022 – SAMMANFATTNING PER ENHET | 3 |
| NYCKELTAL OCH STATISTIK | 9 |
| RISKANALYS OCH INTERNKONTROLLPLAN – UPPFÖLJNING | 10 |
| MÅLUPPFYLLELSE 2022 | 11 |
| FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE | 28 |
| RESULTATRÄKNING | 35 |
| BALANSRÄKNING | 36 |
| KASSAFLÖDESANALYS | 38 |
| ÖVRIGA NOTER | 39 |
| STYRELSENS, VERKSTÄLLANDE DIREKTÖRENS OCH AUKTORISERAD REVISORS UNDERSKRIFTER | 45 |
| STYRELSE, ÄGAROMBUD OCH REVISORER | Bilaga |
| REVISIONSBERÄTTELSE | Bilaga |
| LEKMANNAREVISORERNAS GRANSKNINGSRAPPORT | Bilaga |

VoB Syd AB
Org.nr. 556650-4204

VD OCH STYRELSEORDFÖRANDE HAR ORDET

Under inledningen av 2022 började samhället så sakteliga återhämta sig från situationen som var rådande när coronapandemin pågick som värst. Detta innebar en återgång till en mer normal situation avseende bemanning, möjlighet till fysiska möten och en ökad aktivitet i samhällets olika funktioner. VoB märkte också av detta genom att efterfrågan och beläggning under de inledande månaderna var något bättre jämfört med under 2021. Som vi alla känner till kom sedan invasionen av Ukraina och ett instabilt geopolitiskt läge i världen, vilket på olika sätt även skapade oro och påverkade det svenska samhället. Sannolikt har detta också påverkat VoB då det kan konstateras att beläggningen under sommaren och hösten åter gick ner samtidigt som driftskostnaderna ökade markant.

Som det har nämnts i tidigare bokslut beror nedgången i beläggning under senare år på olika faktorer. Den främsta förklaringen har varit att kommunerna under en tid varit mycket restriktiva med placeringar. En uppgång i efterfrågan noterades dock under det gångna året inom andra organisationer, vilket periodvis delvis även märkts av inom VoB. Efterfrågan sett till antalet förfrågningar har under året därmed överlag varit relativt god. Svårighetsgraden i ärendena är emellertid mycket hög och problematiken så allvarlig att uppdragen i många fall inte kunnat tas emot inom VoB:s HVB eller familjehem.

Ett sätt att förstå hur denna situation har uppkommit är att socialtjänsten väntar allt längre med att genomföra insatser och när väl placering blir aktuell är problematiken i form av exempelvis missbruk och kriminalitet så avancerad att ärendet inte kan hanteras i de öppna vårdformer som VoB kan bedriva. Enskilda HVB, som VoB:s verksamheter betraktas som, saknar befogenheter, exempelvis avseende droganalyser eller genomgång av tillhörigheter när klienter misstänks ha med sig droger eller vapen in på enheten. Detta innebär att ärenden där sådan problematik ingår, är mycket svåra eller i många fall i praktiken omöjliga att hantera.

VoB har med anledning av den beskrivna situationen agerat på flera sätt. Ett kompetensutvecklingsarbete pågår för att bättre kunna nå målgruppens behov, exempelvis avseende arbete med unga med "kriminalitet som livsstil". VoB:s bedömning är att HVB för barn och unga behöver stärkas ytterligare både när det gäller bemanning och arbetsätt för att bättre kunna möta den svårare problematik som nu är aktuell. Ytterligare ett led i detta arbete är att VoB i förhållande till ansvariga, bland annat IVO, politiker och statliga utredare, verkar för att någon form av befogenheter måste ges även till VoB:s kategori av verksamheter, s.k. enskilda HVB, för att en effektiv och säker vård skall kunna bedrivas.

Som en del i utvecklings- och förändringsarbetet under året har verksamheten vid Vittskövlegården avslutats och ställts om till den nya verksamheten, Klara HVB. Klara har en delvis ny inriktning, då den riktar sig mot en yngre målgrupp, 10 – 14 år, men även genom att verksamheten har en högre bemanning än övriga HVB i VoB. Syftet är just att kunna klara en svårare målgrupp, vilket alltså är något som socialtjänsten tydligt efterfrågar. Under året har även ett utvecklingsarbete inletts rörande bolagets ledningsorganisation. Syftet med detta är dels att skapa bättre förutsättningar för att kunna vidareutveckla ett nära samarbete med ägarnas medlemskommuner, dels att kunna ge bättre stöd till bolagets utvecklingsarbete både avseende utökning av utbudet och till befintliga enheter.

Malmö/Växjö den 2023-03-27

Kristina Bendz
Ordförande

Niels Elvhammar
Verkställande direktör

VoB Syd AB
Org.nr. 556650-4204

BOLAGETS VERKSAMHETER 2022 – SAMMANFATTNING PER ENHET

VoB Syd AB drev vid ingången av 2022 fem HVB, behandlings- och utredningsverksamheter för ungdomar, barn och föräldrar: Familjehuset i Alvesta, Familjehuset i Hörby, Högelid, Vittskövlegården och Amra. Bolaget har under året även drivit Familjehemsresursen, Myra - skyddat boende samt Lägenhets- och stödboendet.

Vittskövlegårdens verksamhet stängde under sommaren 2022 och planering för omställning till Klara HVB påbörjades. Klara HVB startade den 1 februari 2023.

FAMILJEHUSET I ALVESTA

Familjehuset är ett akut-, utrednings- och behandlingshem för familjer med barn i åldern 0–18 år. Verksamheten har totalt 27 platser.

Kvalitet

Besvarade kundenkäter (17 st) visar att Familjehuset i Alvesta överlag har fortsatt goda resultat, om än något svagare jämfört med föregående år. Utfallen i omdömen på de olika frågorna varierar mellan 5,2 och 5,9 (skala 1–6). Glädjande är att utfallet på de två avslutande och kanske mest avgörande frågorna, om sammantagen bedömning av uppdragets genomförande och om sannolikheten att använda verksamheten igen, uppgår till 5,9, vilket innebär att mål nås med god marginal. 44 klientnöjdhetenkäter har genomförts med ett genomsnittligt omdöme om 3,9 (skala 1–5). Svarsfrekvensen blev 39 % att jämföra med målet om 70 %. Utfallet avseende så kallade effektskattningar är 57 % i svarsfrekvens för T1, dvs vid inskrivning och 40 % för T3 dvs vid utskrivning. Utfallet avviker därmed negativt mot målen om 85 % respektive 70 %. Positivt är dock att utfallet avseende T1 har förbättrats påtagligt jämför med föregående år.

Verksamhetsutveckling

Verksamheten har under året exempelvis haft utvecklingsmål för att öka inslaget av öppenvårdsinsatser, förbättrat skolstöd till de placerade barnen samt utveckling av arbetet med metoder som används. På grund av mycket hög beläggning på institutionsplatserna, har arbetet med att erbjuda öppenvård inte kunnat prioriteras. Dock erbjuder verksamheten fortsatt stöd till familjerna i samband med utsluss och utskrivning. I arbetet med att utveckla skolstödet har möten med Resursskolan i Alvesta genomförts för att diskutera framtidsfrågor och fördjupat samarbete, vilket förbättrat förutsättningarna ytterligare. Metodutvecklingsarbetet har bestått i att implementering av Signs of Safety har skett, bl.a. genom handledning och fördjupningsutbildningar. Vidare har kompetensplan upprättats gällande MI (motiverande intervju), lågaffektivt bemötande och samtalsmetodik.

Beläggning och ekonomi.

Efterfrågan och beläggning har under 2022 varit fortsatt mycket god vid Familjehuset i Alvesta. Antalet inkomma förfrågningar var totalt 79, vilket är en ökning jämfört med föregående år och högre än målet om 60. Sammantaget hade verksamheten en beläggning om 72 % att jämföra med målet om 64 %. Intäkterna blev som en följd av den höga beläggningen högre än budgeterat. Eftersom personalkostnaderna samtidigt är lägre än budget redovisar verksamheten ett större överskott för verksamhetsåret.

VoB Syd AB
Org.nr. 556650–4204

FAMILJEHUSET I HÖRBY

Familjehuset i Hörby är en akut- utrednings- och behandlingsenhet för familjer med barn. I verksamheten finns det plats för ett tiotal familjer med barn i åldern 0–12 år. Verksamheten skulle under 2022 ha flyttat till nya lokaler i Lund, men på grund av olika omständigheter har genomförandet av flytten skjutits fram till våren 2023.

Kvalitet

Resultatet i de 25 kundenkäter som genomförts är mycket positivt med ett genomsnittligt utfall på ca 5,9 avseende samtliga sex frågor i enkäten (skala 1–6), vilken innebär en kraftig förbättring jämfört med föregående år (5,5). Det högt uppsatta målet om 5,6 uppnås därmed med god marginal. Klientenkäterna visar på en hög grad av nöjdhet hos familjerna. Det genomsnittliga utfallet är 4,1 (skala 1-5) vilket motsvarar målet. Svarsfrekvensen har ökat från 44 % till 73 %. Även här uppnås målet som var satt till 70 %. Utfallet i genomförda effektskattningar är en svarsfrekvens om 100 % avseende T1 och 57 % för T3, vilket också innebär stora förbättringar jämfört med 2021, även om målet för T3 inte uppnås.

Verksamhetsutveckling

Verksamheten har under året bland annat arbetat med att utveckla kompetens och metoder med fokus på insatser för föräldrar och barn med kognitiva och intellektuella svårigheter. Fyra medarbetare har genomgått utbildning i PYC (parenting young children), en metod som är särskilt anpassad för målgruppen. Metoden används regelbundet som hjälpmedel i arbetet och alla familjer som skrivs in tilldelas en PYC-terapeut i samband med uppstarten av ärendet. Vidare har utbildningssatsningen avseende MarteMeo, som syftar till att båda utbilda handledare och MarteMeo terapeuter inom Familjehusets verksamhet, fortsatt. Examinering förväntas ske under det kommande året. Verksamheten har under året vidareutvecklat sitt erbjudande om öppenvårdsinsatser till socialtjänsten. Totalt har sex öppenvårdsinsatser inletts under året. Av dessa har två avsett MarteMeo insatser.

Beläggning och ekonomi

Familjehuset i Hörby har haft hög beläggning under året som helhet. Det sammantagna beläggningsresultatet blev 67 % att jämföra med budgetmålet om 65 %. Efterfrågan var god och antalet inkomna förfrågningar var totalt 134, vilket innebär att målet om 125 uppnås. Samtidigt är det en minskning jämfört med föregående år då utfallet var 152. Den kommun som fortsatt använder verksamheten i störst utsträckning är Malmö, om än i något mindre utsträckning jämfört med tidigare år. Verksamheten redovisar sammantaget ett positivt ekonomiskt resultat.

HÖGELID

Högelid är ett akut-, utrednings- och behandlingshem för ungdomar 12–20 år. Verksamheten, som ligger i Alvesta, har 10 HVB-platser, samt en plats i stödboende i en extern lägenhet. Högelid arbetar med kartläggning och utredning, men tar även emot uppdrag om behandlings- och förändringsarbete samt skydd och stöd.

Kvalitet

Resultatet i de 16 kundenkäter som inkommit under året är överlag positivt. Det genomsnittliga omdömet på samtliga frågor är cirka 5,6 vilket motsvarar målet. Utfallet på fråga 5, sammantagen bedömning av uppdragets genomförande, är dock lägre än tidigare (5,1). Förklaringen är sannolikt att verksamheten haft flera så kallade tydliga sammanbrott. I sammanhanget är det dock intressant att övriga frågor skattas högt trots avbruten placering, vilket tyder på att uppfattningen är att verksamheten har hög kvalitet även om inte uppdragen alltid kunnat

VoB Syd AB
Org.nr. 556650–4204

slutföras. I genomförda klientenkäter är det genomsnittliga utfallet 3,3 vilket är något lägre jämfört med föregående år och inte heller i nivå med målet om 3,9. Avseende genomförda skattningar är svarsfrekvensen 93 % avseende T1 och 83 % för T3. Skattningarna ger möjligheter att mäta klientens utveckling under vistelsen. Resultaten ger tydliga indikationer på att klienterna som skrevs in under 2022, skattar sitt mående högre i slutet av placeringen än i samband med placeringstillfället, vilket tydligt indikerar att insatsen på Högelid gör positiv skillnad för klienten.

Verksamhetsutveckling

Högelid har under det senaste året haft ett "generationsskifte" i personalgruppen. Som en följd av detta har särskilt fokus i utvecklingsarbetet legat på introduktion och kompetensutveckling. Bland annat har insatser genomförts avseende skattningsmetoden FIT (Feedback Informerad Treatment). Därtill har samtliga nyanställda utbildats i miljöterapi och ytterligare några av dem även i metoden ESTER. Vidare har två medarbetare genomgått utbildning i hur man håller i SIP-möten. Sammantaget är måluppfyllelsen i utvecklingsarbetet mycket god och den i stora delar nya personalgruppen är redan, efter en relativt kort tid av arbete tillsammans, mycket väl fungerande.

Beläggning och ekonomi.

Högelid har under året som helhet haft en något högre efterfrågan jämfört med föregående år. Totalt har det inkommit 73 förfrågningar jämfört med målet som var 50. Efter genomförd matchning, så kallad lämplighetsbedömning, har dock många av dessa förfrågningar inte kunnat tas emot då det rör sig om ärenden med mycket komplex och svår problematik. Den genomsnittliga beläggningen var 66%, vilket är ett bättre resultat än under föregående år men når inte målet, 73 %. Intäkterna är som en följd av detta också lägre än vad som budgeterats. Kostnaderna är något högre än budget, både avseende personal och övriga kostnader. Möjligheten att göra besparingar inom personalområdet har delvis varit begränsade på grund av relativt hög andel nyanställd personal. Avseende övriga kostnader påverkas dessa av ökade kostnader för el, transporter och livsmedel men även av del oplanerade inköp av engångskaraktär som exempelvis nya vitvaror. Det ekonomiska utfallet för Högelid under 2022 ett större underskott.

VITTSKÖVLEGÅRDEN

Vittskövlegårdens verksamhet avslutades den 30 juni 2022 för att ställas om till den nya verksamheten Klara HVB för barn och ungdomar 10-14 år. Vittskövlegården var inriktad på ungdomar i åldern 14 - 17 år med psykosocial problematik. Verksamheten var i första hand inriktad på behandlingsuppdrag men kunde även ta emot akuta placeringar.

Kvalitet

Vittskövlegården tog under det halvår som verksamheten var i drift under 2022 emot 6 kundenkäter. Målen uppnås avseende 5 av 6 enkätfrågor. Omdömena från ansvariga handläggare är något lägre än tidigare. Utfallet varierar mellan 4,0 och 5,6 på de olika frågorna och målen nås därmed inte. Orsaken till de lägre omdömena är att verksamheten haft flera mycket svåra ärenden bland annat med inslag av allvarlig kriminalitet, där placering och uppdrag inte kunnat slutföras. När det gäller omdömet om den skriftliga dokumentationen noteras dock en tydlig uppgång jämfört med föregående år, från 4,6 till 5,3, vilket är glädjande. Svarsfrekvensen avseende klientenkäter är 50 % och omdömena från de placerade unga är något lägre än tidigare, 3,3 (skala 1–5). En viktig förklaring är att de unga som tagits emot oftast inte har samtyckt till placeringen. Utfallet avseende genomförda skattningar är 78 % för T1 och 67 % för T3, vilket är tydlig förbättring jämfört med 2021. Av resultatet framgår att de ungas situation med en signifikant skillnad, förbättrats under vistelsen.

VoB Syd AB
Org.nr. 556650-4204

Verksamhetsutveckling

Inför 2022 hade Vittskövlegården en rad delmål för att arbeta vidare med att utveckla verksamheten och höja kvalitén i enhetens insatser. Det handlade dels om arbetet med skattningar, vilket enligt vad som framgår ovan gav positivt resultat. I övrigt när det gäller metod- och kompetensutveckling, har inte utvecklingsarbetet slutförts då verksamheten som nämnts ovan stängdes under sommaren och flera medarbetare avslutade sin tjänstgöring. För de medarbetare som valt att stanna och som ingår i arbetsgruppen vid den nya enheten Klara, har en planering tagits fram och insatser påbörjats, avseende kompetensutveckling relaterat till den kommande enhetens, Klara HVB, inriktning, målgrupp och arbetssätt.

Beläggning och ekonomi

Beläggningsen vid Vittskövlegården var låg under den aktuella perioden, vilket är ett av skälen till att beslut fattades om stängning och omställning till annan verksamhet. Beläggningsresultatet uppgår till 28 % att jämföra med målet om 74 %. Såväl intäkter som kostnader är avsevärt lägre än budget vilket dels beror på den låga beläggningsen, dels på att verksamheten var stängd under andra halvåret. Vittskövlegården redovisar ett större underskott för verksamhetsåret 2022.

AMRA

Amra riktar sig till ungdomar i åldern 15 - 19 år med psykosocial problematik. Verksamheten är belägen i centrala Kristianstad. Amra tar främst emot uppdrag om behandling men även akutplaceringar kan tas emot.

Kvalitet

I de 6 kundenkäter som genomförts under året varierar det genomsnittliga utfallet mellan 4,6 och 5,5 (skala 1-6). Målen om 5,5-5,7 på de olika frågorna uppnås därmed inte. En stor andel av ärendena som genomförts avslutades tidigare än vad som var planerat, dvs så kallade sammanbrott. Orsaken till dessa varierar men utagerande beteende och allvarlig kriminalitet hos flera av de unga, är några av skälen till att utskrivning har skett. Sannolikt har detta påverkat handläggarnas omdömen negativt. Resultatet i fem genomförda klientenkäter är mycket positivt 4,5 (skala 1-5). Målet om 4,4 nås därmed, vilket visar att de unga som genomfört enkäterna under året är nöjda med sin vistelse. Genomförda T1 skattningar är 24 % och T3 skattningar 13 %, vilket innebär att målen inte nås. Ett förbättringsarbete avseende kvalitetsarbetet skall genomföras vid Amra under det kommande verksamhetsåret.

Verksamhetsutveckling

Verksamheten hade inför året flera planerade utbildningsmål, varav en del har kunnat genomföras och andra har skjutits på framtiden. Under året har personalen genomgått utbildningar i BBIC, dokumentation, samtalsmetodik och skattningar. Ytterligare utbildning i kriminalitet som livsstil planeras att ske under 2023. Vidare har verksamheten påbörjat arbetet med att utveckla öppenvårdsinsatser och familjebehandling, vilket kommer att fortsätta framöver. Ytterligare ett viktigt utvecklingsområde är ökat stöd för att de unga skall få en fungerande skolgång. Ett närmare samarbete med skolorna i kommunen har resulterat i att de ungas skolgång påbörjas tidigare efter att placering på Amra har skett. I utvecklingsarbetet ingår också att inkludera delmål och aktiviteter som rör skolgången i den unges genomförandeplan.

Beläggning och ekonomi

Beläggningsen vid Amra har under 2022 varit betydligt högre jämfört med föregående år. Antalet inkomna förfrågningar är 40, vilket skall jämföras med målet om 22. Den genomsnittliga beläggningsen under 2022 var 62 % att jämföra med 44 % under 2021. Målet om 77 % nås emellertid inte. Intäkterna är därmed lägre än vad som

VoB Syd AB
Org.nr. 556650–4204

budgeterats medan kostnaderna är i nivå med budget. Verksamheten redovisar sammantaget ett förhållandevis stort underskott för 2022.

LÄGENHETS- OCH STÖDBOENDET

Lägenhets- och stödboendet i VoB erbjuder individanpassade insatser i eget boende för enskilda vuxna, familjer samt ungdomar i åldern 16–20 år. Insatsernas inriktning och omfattning varierar beroende på den enskildes behov. Verksamhetens lägenheter finns i Eslöv men i första hand i Kristianstad, där även medarbetarna i lägenhets- och stödboendet har sitt gemensamma kontor.

Kvalitet

Handläggarnas omdömen i de fyra enkäter som inkommit ger ett varierande utfall på de olika frågorna, mellan 3,3 och 5,5 (skala 1–6). Målen nås dock på de två avslutade viktiga frågorna avseende sammantagen bedömning och sannolikheten för att använda verksamheten igen. Avseende klientenkäter har 8 av 8 möjliga genomförts. Det genomsnittliga utfallet i de placerades svar bästa möjliga, vilket visar att de unga är mycket nöjda med det stöd och den hjälp man fått under vistelsen. Verksamhetens arbete med skattningar har också varit mycket positivt där 100 % av T1 har genomförts och 80 % av T3. Resultatet i skattningarna visar dessutom på en generell positiv utveckling avseende den unges upplevelse av sin livssituation under tiden man bott på stödboendet.

Verksamhetsutveckling

Under 2022 har verksamhetens utvecklingsarbete haft fokus på införskaffning av nya lägenheter, vidareutbildning inom olika områden samt utveckling av eftervård. Tre nya lägenheter har införskaffats i Kristianstad, möblerats och färdigställt. Lägenhets- och stödboendet har genomfört vidareutbildning och implementering av skattningsverktyget Livets steg, som är obligatoriskt att genomföra för de boende på enheten. Under året genomgick personalen utbildning inom sekretess. Verksamheten har under verksamhetsåret förtydligat sitt erbjudande om eftervård, där den unge kan få fortsatt stöd i öppenvård efter vistelsen i lägenhets och stödboendet. Därmed säkerställs att den sista länken i vårdkedjan ges möjligheter att komma tillstånd.

Beläggning och ekonomi

Efterfrågan rörande placeringar vid lägenhets- och stödboendet har sammantaget varit relativt god under året. Antalet inkomna förfrågningar uppgår till 25, att jämföra med föregående års utfall som var 26. Målet om 30 förfrågningar uppnås därmed inte. Resultatet avseende beläggningsgrad är 57 %, vilket innebär att målet om 72 % inte nås. Intäkterna är därmed också lägre än budget. Kostnaderna avseende personal är också något lägre än vad som budgeterats medan övriga kostnader överskrider. Skälet till det sistnämnda är att kostnader för el, och övrig drift har ökat. Dessutom har gamla lägenheter lämnats och kostnader för återställning av dessa, tillsammans med kostnader för utrustning av nya lägenheter, påverkat negativt. Lägenhets- och stödboendet redovisar sammantaget ett förhållandevis stort underskott för 2022.

MYRA – SKYDDAT BOENDE

Myra tar emot vuxna och barnfamiljer som har behov av skyddat boende, på grund av våld, hot eller förtryck i nära relationer. Verksamheten kan erbjuda placering i HVB-anpassat kollektivt boende eller i enskilda lägenheter. Myra har personal tillgänglig dygnet runt.

Kvalitet

Utfallet avseende inkomna kundenkäter till Myra är något mer positivt jämfört med föregående år. I de 10

VoB Syd AB
Org.nr. 556650–4204

kundenkäter som inkommit varierar handläggarnas genomsnittliga omdömen mellan 4,7 och 5,5. Målet om 5,5 nås på en av de 6 frågorna, vilket glädjande nog är frågan om ”sammantaget om uppdragets genomförande”. Noterbart är vidare att 8 av 10 handläggare ger goda omdömen och positiva kommentarer i kundenkäterna. Utfallet i genomförda klientenkäter (19) är positivt med ett utfall om 4,6 (skala 1–5). Det högt uppsatta målet om 4,7 nås dock inte. Avseende genomförandet av skattningar är utfallet 76 % för T1 är och 70 % för T3, vilket är en kraftig förbättring jämfört med föregående år. Målet för T3 nås därmed men inte fullt ut för T1. Personalens sätt att arbeta med skattningar har delvis utvecklats, vilket förklarar det positiva utfallet.

Verksamhetsutveckling

Verksamhetens utvecklingsmål har under året främst haft fokus på olika utbildningsinsatser. Ett delmål för utvecklingsarbetet var att arbetsgruppen skulle genomgå fördjupningsutbildning avseende effektskattningar och verktygen KASAM och Livets Stege. Utbildningen genomfördes enligt plan och bidrog till det positiva resultatet enligt vad som redovisats ovan. Vidare har personal genomgått vidareutbildning i risk- och skyddsbedömning enligt PATRIARK- V2, bedömning av risk för hedersrelaterat våld. Dessutom genomfördes en utbildning i lagstiftningen kring sekretess. Syftet med utbildningen var att ge personalen mer kunskap för att kunna hantera frågor om utlämnande av sekretessreglerade uppgifter enligt lagen i praktiken.

Beläggning och ekonomi

Efterfrågan och beläggning vid Myra har varit mycket låg under året som helhet. Det totala antalet inkomna förfrågningar har minskat kraftigt, till 15 att jämföra med 41 under 2021. Utfallet avseende beläggning blev endast 28 %, vilket skall genomföras med målet om 59 % och föregående års resultat som var 47 %. Noterbart är de kraftiga svängningarna under året med god beläggning i januari och under det fjärde kvartalet som helhet, men däremellan endast ett fåtal placeringar. Enhetens intäkter är därmed också mycket lägre jämfört med budget. Myra redovisar ett större underskott för verksamhetsåret.

FAMILJEHEMSRESURSEN

Familjehemsresursens huvuduppgift är att tillhandahålla platser i konsulentstödda jour- och familjehem för barn och ungdomar, 0 – 19 år, samt för förälder. Familjerna som är knutna till verksamheten, får utbildning i familjehemsvård och kontinuerligt konsulentstöd. Utöver platser, erbjuder Familjehemsresursen konsultativa tjänster som riskbedömningar, familjehemsutredningar, handledning och familjehemsutbildning enligt ”Ett hem att växa”. I utbudet finns även FamHem+, vilket är särskilt kvalificerade familjehem som tar emot placeringar av unga med mer omfattande social problematik.

Kvalitet

Under året har 9 kundenkäter inkommit till Familjehemsresursen. Det genomsnittliga utfallet om 5,8 (skala 1–6) är en stor förbättring jämfört med föregående år och målet om 5,5 nås med god marginal. Verksamheten genomför även enkät för att mäta familjehemmens grad av nöjdhet när det gäller stödet från familjehemskonsulenterna. Verksamheten har fått tillbaka 7 enkäter, vilket innebär att samtliga som skickats ut har besvarats. Familjehemmens omdömen är högsta möjliga eftersom det genomsnittliga utfallet är 6,0 (skala 1–6). Familjehemmen är således mycket nöjda med stödet från och samarbetet med familjehemskonsulenterna.

Verksamhetsutveckling

Verksamheten har under 2022 arbetat med olika delmål för att utveckla verksamheten ytterligare. Bland annat har verksamheten utvecklat grupphandledning i syfte att skapa nätverk för tips, råd och stöd och ge jour- och

VoB Syd AB
Org.nr. 556650–4204

familjehemmen en känsla av tillhörighet och gemenskap. Två sådana handlingstillfällen har genomförts. Ett viktigt mål för verksamheten är att öka antalet familjehem man samarbetar med. Som en del i arbetet med att nå fler potentiella familjer har Familjehemsresursen under året producerat en film tillsammans med den mediebyrå som VoB samarbetar med. I filmen delger tre jour- och familjehem sina erfarenheter och tankar om hur det är att samarbeta med VoB. Filmen har publicerats i sociala medier samt på VoB:s hemsida. Familjehemsresursen har under hösten 2022 rekryterat en ny familjehemskonsulent som påbörjar sin anställning i mars 2023. Verksamheten får då åter full bemanning, efter en tid med en vakant tjänst som uppstod efter pensionsavgång.

Beläggning och ekonomi

Efterfrågan på Familjehemsresursen har minskat jämfört med föregående år. Totalt har 120 (131) förfrågningar tagits emot, vilket innebär att målet om 145 inte nås. Ett flertal av förfrågningarna har liksom tidigare gällt barn och ungdomar med omfattande problematik. Socialtjänsten har dessutom ofta specifika krav avseende familjehemmets förutsättningar. Sammantaget skapar detta stora svårigheter att hitta en placering som matchar behoven. Utfallet avseende beläggning blev 50 %, att jämföra med målet om 75 %. Intäkterna var därmed också avsevärt lägre än vad som budgeterats. Samtidigt är kostnaderna, på grund av lägre bemanning och färre familjehem, också lägre än planerat. Familjehemsresursen redovisar sammantaget ett negativt ekonomiskt resultat för verksamhetsåret 2022.

NYCKELTAL OCH STATISTIK

Beläggning och ekonomi

Budgeterad genomsnittlig beläggning vid verksamheterna inför verksamhetsåret var 68 %. Det genomsnittliga utfallet blev 52 % (51 %). Variationen är stor mellan de olika enheterna, som lägst 28 % och högst 72 %. Myra och Vittskövlegården har båda ett utfall om 28 %. I sammanhanget skall dock noteras att Vittskövlegården som stängde vid halvårsskiftet, därefter inte haft någon beläggning. Familjehuset i Alvesta redovisar den högsta beläggningen, 72 %. Omsättningen har sammantaget under året varit nästan på samma nivå som under föregående år, 86 228 tkr 2022 mot 85 245 tkr 2021, en marginell ökning med 1,15 %. Jämförelse för respektive verksamhetsområde fördelar sig enligt följande. Vid HVB-enheterna var 70 039 tkr (70 539 tkr). Familjehemsresursen omsatte under året 6 440 tkr (6 769 tkr). Intäkterna vid Lägenhets- och stödboendet i var 4 188 tkr (4 565 tkr) och vid Myra Skyddat boende, 4 312 tkr (4 308 tkr).

Statistik - målgrupper och uppdrag

Statistik sammanställs årligen avseende vilka kategorier av målgrupper och uppdrag som verksamheterna tagit emot. Nedan redovisas ett urval av uppgifter från 2022 rörande samtliga enheter. Inom parentes anges 2021 års uppgifter.

Antalet avslutade uppdrag (individer) vid VoB:s verksamheter, var 255 (275). Av dessa var 42 (38) placerade på tonårsenheterna, 154 (161) vid barn- och familjeenheterna, 12 (25) inom Familjehemsresursen, 7 (6) inom lägenhets och stödboendet samt 40 (25) vid Myra - skyddat boende.

Nyckeltal:

- 41 (40) % barn under 12 år
- 10 (18) % ungdomar 12–15 år
- 16 (12) % ungdomar 16–20 år

VoB Syd AB
Org.nr. 556650–4204

- 33 (30) % över 20 år
- 9 (9) % placerades akut.
- 48 (36) % var utredningsuppdrag
- 18 (31) % var behandlingsuppdrag
- 25 (22) % var skydd och stöd
- 16 (21) % var placeringar enligt LVU
- Medelvårdtiden var 94 dagar (146)

I utfallet för nyckeltalen under 2022 kan noteras ett antal större förändringar jämfört med tidigare år. Den kraftiga minskningen av den genomsnittliga vårdtiden är det som kanske är mest anmärkningsvärt. Nedgången i vårdtid gäller överlag, men det är framförallt de båda Familjehusen och Familjehemsresursen som haft en större andel kortare placeringar under året. Dock skall sägas att statistiken avser de ärenden som avslutats under året och det kan innebära att utfallet delvis kan bli missvisande. Det gäller framförallt Familjehemsresursen där underlaget är ganska begränsat. Vidare kan konstateras att andelen yngre ungdomar (12–15 år) minskar ganska markant, vilket främst förklaras av att Vittskövlegården, som hade en målgrupp inom det åldersspannet, stängde under året. Vidare ses en tydlig ökning av andelen uppdrag om utredning jämfört med behandling. Utfallet avseende fördelningen av uppdrag har varierat ganska kraftigt genom åren utan att det varit möjligt att dra några säkra slutsatser av detta. För 2022 finns det dock sannolikt ett samband mellan den ökade andelen utredningsuppdrag och den kortare medelvårdtiden.

RISKANALYS OCH INTERNKONTROLLPLAN - UPPFÖLJNING

VoB Syds styrelse och ledning genomför inför verksamhetsåret en företagsövergripande riskanalys och internkontrollplan. I planen identifieras ett antal prioriterade åtgärder, vilka sammanställs i en aktivitets- och tidplan.

Med tanke på de allvarliga kriser med långtgående konsekvenser på olika nivåer, som drabbat en stor del av världen i samband med pandemin och därefter kriget i Ukraina, har även VoB ökat sitt fokus på krishantering och krisberedskapsplaner. Bolagets planer och rutiner har uppdaterats och implementering pågår. Rutinerna har delats upp i två dokument, en för säkerhet och krisberedskap som avser hantering av extraordinära kriser på samhällsnivå och en för hantering av händelser och kriser på lokal nivå, dvs. vid respektive enskild enhet. Syftet är att, så långt det är möjligt att inom bolaget som helhet, skapa en god beredskap för att hantera olyckor, allvarliga händelser, katastrofer och kriser, både på lokal nivå och på samhällsnivå.

VoB genomför dessutom årligen, genom bolagsledningen och styrelsen, en risk- och sårbarhetsanalys på företagsövergripande nivå, i syfte att uppnå en god krisberedskap vid kriser på samhällsnivå, som exempelvis ekonomisk kris, natur- och klimatkatastrofer, IT-störningar, allvarliga konflikter, smitta eller pandemi. I arbetet med dessa analyser ligger tonvikten på att få fram en nulägesbild och att analysera vad som kan hända och vilken förmåga organisationen har att hantera händelser som inträffar. Arbetet leder fram till en internkontrollplan med beskrivning av identifierade risker, planering för åtgärder och förebyggande insatser samt vem som ansvarar för vad. Internkontrollplanen presenteras i samband med att verksamhetsplan för kommande år upprättas. Planen följs upp och revideras i samband med tertial- och årsbokslut.

Riskanalysen har bland annat kompletterats med analys och åtgärder med anledning av pandemin och andra kriser och risker på samhällsövergripande nivå som kan påverka bolaget. Vidare anges ett fortsatt fokus på konsekvenserna av kommunernas förändrade behov och minskade efterfrågan på bolagets tjänster. Åtgärder

VoB Syd AB
Org.nr. 556650–4204

avseende utökad marknadsföring, kostnadsbesparingar samt förändringar och omställning av utbudet och organisationens utformning, kommer som nämnts ovan att fortsätta framöver. De verksamheter som har mer omfattande svårigheter avseende beläggning och ekonomiskt resultat prioriteras. Bolagets stabila ekonomiska grund innebär att de förändrade förutsättningarna på kort sikt har varit hanterbara. Det är dock viktigt att situationen behöver förändras inom kort, då det långsiktigt är ohållbart med fortsatta underskott. Styrelse och bolagsledning följer utvecklingen noga och är förberedda på att vidta ytterligare åtgärder.

Övriga aktiviteter som syftar till att förbättra bolagets konkurrenskraft, samverkan med kunder och rekrytering av personal, har också vidtagits i enlighet med framtagna planer. Som ett led i att ytterligare stärka bolagets ställning på marknaden, ingår det att fortsätta arbetet med att utveckla utbud, metoder och verktyg för resultatuppföljning i behandlingsarbetet. Som nämnts ovan planerar bolaget vidare att utveckla och stärka ledningsorganisation i syfte att öka beläggning och skapa ekonomisk stabilitet.

Ytterligare områden som fortsatt skall prioriteras i riskhanteringsarbetet är implementering av inköp enligt LOU, i enlighet med framarbetade riktlinjer och rutiner. Bolagets ekonomichef genomgick under hösten 2022, som ett led i detta arbete, en utbildning i upphandling enl. LOU.

Måluppfyllelse 2022

Kvalitet

Strategiskt och långsiktigt mål:

VoB skall uppfattas som det mest attraktiva alternativet på marknaden genom att vara den aktör inom branschen som tydligast står för professionalitet samt goda behandlingsresultat och som erbjuder insatser av hög kvalitet inom ramen för det som ägarnas medlemskommuner efterfrågar.

Ytterst skall mål, delmål, nyckeltal och aktiviteter som formuleras i den årliga verksamhetsplanen, både den övergripande för bolaget och de enhetsspecifika, syfta till att VoB:s insatser skall ge goda resultat och göra positiv skillnad i klienternas liv. Utgångspunkten för mätning av kvalitet och resultat är uppdrag, behandlingsmål och genomförandepplaner i varje enskilt ärende.

Kvalitetsmål – Indikatorer/nyckeltal för verksamhetsåret sätts, redovisas och följs upp genom kundenkäter, klientenkäter och effektskattningar. Vidare redovisas antal ärenden och antal vårdssammanbrott.

Nyckeltal för kundenkäter 2022

VoB använder sedan ett par år tillbaka en ny kundenkät med fler och mer specifika frågor än den enkät som använts tidigare. Syftet är att få specifik och användbar information kring hur kunderna anser att vi genomför uppdragen, vilket ligger till grund för fortsatt utvecklingsarbete samt möjlighet att följa upp synpunkter och klagomål. Mål för respektive frågeställning för 2022 skall för bolaget som helhet sättas med utgångspunkt från utfallet efter andra tertialet 2021, där ambitionen skall vara att förbättra resultaten ytterligare.

Motsvarande krav på förbättring ställs för respektive verksamhets kundenkät, dvs att målet som skall anges på respektive enkätfråga ovan skall var ett förbättrat utfall jämfört med enhetens resultat efter andra tertialet 2021, dock lägst 5,0 som mål på varje enskild fråga. Om tidigare utfall är så högt att inte än förbättring är möjlig eller bedöms som rimlig, kan dock undantag göras. Enkäterna sammanställs och redovisas för respektive enhet och för

VoB Syd AB
Org.nr. 556650-4204

bolaget som helhet vid tertial- och årsbokslut.

Målet avseende nyckeltal för svarsfrekvens är gemensamt för bolaget som helhet och för enskilda enheter.

| Kvalitetsmål - Kundenkät | Mål (för genomsnittligt resultat på resp. fråga) | Utfall för perioden | Trend | Status |
|--|--|---------------------|---------|--------|
| Fråga 1 Insatsens inledning | 5,8 | 5,5 (5,5) | I nivå | ■ |
| Fråga 2 Skriftlig dokumentation | 5,6 | 5,5 (5,1) | Ökar | ■ |
| Fråga 3 Samverkan under placeringstiden | 5,7 | 5,5 (5,5) | I nivå | ■ |
| Fråga 4 Insatsens avslutning. | 5,7 | 5,2 (5,4) | Minskar | ■ |
| Fråga 5 Sammantaget om uppdragets genomförande enligt ö.k. och mål | 5,6 | 5,5 (5,3) | Ökar | ■ |
| Fråga 6 Sannolikhet att använda VoB igen | 5,7 | 5,6 (5,5) | Ökar | ■ |

(Kolumnen "Trend" i tabellerna avser utveckling jämfört med senaste mätning vid föregående årsbokslut. Föregående års utfall inom parantes)

Kommentar:

De enskilda kvalitetsmålen var mycket högt satta för året. Det genomsnittliga på samtliga frågor är knappt 5,5 (skala 1-6) vilket sammantaget får betraktas som ett fortsatt gott resultat med överlag mycket nöjda handläggare, även om inte målet nås fullt ut.

| Svarsfrekvens - Kundenkät | Mål (%) | Antal avslutade ärenden | Antal inkomna enkäter | Utfall (%) | Trend | Status |
|---|---------|-------------------------|-----------------------|------------|---------|--------|
| Antal avslutade ärenden divideras med antalet inkomna enkäter | 75 % | 137 (148) | 97 (106) | 71% (72%) | Minskar | ■ |

Kommentar: Under året har 97 enkäter inkommit, vilket ger en svarsfrekvens om 71 %. Utfallet är ett positivt resultat, men målet nås inte. Vid korta placeringar, 1 - 5 dagar, kan utskick av kundenkäter utebli. Dessa räknas som bortfall, vilka inte räknas in i statistiken.

Nyckeltal för klientenkäter

Samtliga verksamheter skall erbjuda alla klienter att besvara en enkät i samband med utskrivning. Genomsnittligt utfall och svarsfrekvens samt kommentarer och analys av bortfall, redovisas vid tertial och årsbokslut. Mål för genomsnittligt utfall på enkätfrågorna sätts med utgångspunkt från utfall vid tertial 2, 2021, där målsättningen är att

VoB Syd AB
Org.nr. 556650-4204

nå ett förbättrat resultat. Målet för svarsfrekvens är gemensamt för bolaget som helhet och de enskilda enheterna.

| Kvalitetsmål - Klientenkäter | Mål | Utfall | Trend | Status |
|---|------|--------|---------|------------------------------------|
| Genomsnittligt utfall för samtliga frågor i genomförda klientenkäter (skala 1-5): | 4,55 | 4,1 | Minskar | ■ |

Kommentar: Det sammantagna utfallet för samtliga enheter är 4,1, vilket är något lägre än föregående år, men fortfarande på en nivå som får anses vara bra. Det är komplexa och svåra processer som pågår i verksamheter med behandlings- och utredningsuppdrag vilket återspeglar sig i resultaten för både svarsfrekvens och utfall. I verksamheter som arbetar mer med stöd och skydd och mindre med förändringsprocesser som Myra skyddat boende och Stödboendet, där placeringarna oftast sker med ett större inslag av egen motivation, ligger både svarsfrekvens och utfall generellt på en betydligt högre nivå. Totalt sett är resultaten och kommentarerna som ges i klientenkäterna i de flesta fall något som väl speglar det goda arbete som utförs i samtliga verksamheter

| Svarsfrekvens - Klientenkäter | Mål (%) | Antal möjliga enkäter | Antal genomförda enkäter | Utfall (%) | Trend | Status |
|--|---------|-----------------------|--------------------------|------------|-------|------------------------------------|
| Antal möjliga klientenkäter divideras med genomförda | 70 | 189 | 117 | 62 | Ökar | ■ |

(Kolumnen "Trend" i tabellerna avser utveckling jämfört med senaste mätning vid föregående årsbokslut.)

Kommentar: Under 2022 har VoB infört nya möjligheter till inhämtande av klienternas synpunkter och åsikter om hur det är att vara placerad i någon av VoB:s verksamheter. Utifrån ett krav i HVB-standard, som bolaget avser införa på sikt, har vi börjat tillämpa ordningen att klientenkäten kan besvaras när som helst under placeringens gång. Tidigare gjordes detta enbart i samband med att placeringen skulle avslutas.

Samtliga verksamheter ska nu ha klientenkäten tillgänglig för klienter att besvara, både med namn och anonymt, när helst de önskar. Några verksamheter har dessutom infört rutiner för att vid särskilda tidpunkter be samtliga klienter besvara klientenkäten. Detta nya förfarande innebär att verksamheten får möjlighet att återkoppla till klienten samt vidta åtgärder för att förbättra delar i verksamheten som klienten ev. varit kritisk mot redan under placeringens gång. Utöver detta ska klienten alltid aktivt erbjudas att besvara klientenkäten i samband med placeringens avslut.

Om det av olika anledningen inte görs någon enkät i slutet av en placering kan den senast gjorda enkäten läggas in i journalsystemet, om klienten fyllt i en sådan och angett sitt namn tidigare under placeringen. Detta har lett till att vi sett en klar förbättring i svarsfrekvens för en del verksamheter. Framförallt hos dem som infört rutiner med att regelbundet be samtliga klienter besvara enkäten vid en given tidpunkt. Om flera namngivna enkäter görs av en och samma klient under placeringen är det den senast genomförda som ska registreras i dokumentationssystemet.

Under 2022 infördes även en så kallad barnenkät vilket gör att verksamheterna sedan dess kan erbjuda alla klienter från 4 år att beskriva sin nöjdhet med verksamheten de är placerade inom. Barnenkäten är utformad av verksamhetscheferna vid Familjehuset samt Myra i samarbete med verksamhetsutvecklare. Istället för att ge omdömen med siffror ska barnet ringa in den smiley vars ansiktsuttryck matchar bäst med barnets åsikt.

VoB Syd AB
Org.nr. 556650–4204

Den totala svarsfrekvensen för året landar något högre än föregående år, men det krävs fortsatt arbeteför att nå målet som är satt till 70 %. Vi har dock goda förhoppningar om att ovan nämnda åtgärder kommer slå igenom än mer under 2023.

Nyckeltal för effektskattningar

Verksamheterna skall genomföra skattningar i samtliga ärenden med en placeringstid längre än två veckor. Utfallet avseende svarsfrekvens för bolaget som helhet, sammanställs och analyseras vid tertial och årsbokslut. Vid resultat under mål för svarsfrekvens, skall åtgärdsplan för respektive enhet upprättas med konkreta förslag på hur svarsfrekvensen skall förbättras.

| Svarsfrekvens skattningar | Mål T1/T3 (%) | Antal möjliga T1 resp. T3 | Antal genomförda T1 resp. T3 | Utfall T1 (%) | Utfall T3 (%) | Trend | Status |
|--|---------------|---------------------------|------------------------------|---------------|---------------|--------|------------------------------------|
| Antal möjliga skattningar divideras med genomförda | 85/ 70 | 188/207 | 124 /99 | 66% | 49% | I nivå | ■ |

Kommentar:

Årets utfall när det gäller antal besvarade T1:or och T3:or (dvs "in- respektive ut-skattningar") når inte de uppsatta målen om 85 respektive 70 %. Dock kan konstateras att det görs ett stort antal skattningar totalt ute i alla verksamheter. Svårigheten verkar ligga i att få klienterna att svara på skattningar inom de angivna effektutvärderingsperioderna i början och slutet av placeringen. Att göra de s.k. mellanskattningarna som ligger utanför de angivna perioderna kan vara väl så värdefullt i rent behandlande/utredande syfte, men för att få en överblick över effekten av insatserna, krävs att verksamheterna lyckas bättre med skattningarna inom de angivna effektutvärderingsperioderna.

Grundläggande när det gäller att få en bra svarsfrekvens är att alla verksamheter ska hitta skattningar som passar deras verksamhet och som både chefer och personal känner är meningsfulla. Några verksamheter har två eller tre skattningar som obligatoriska, vilket alltid ger en sämre svarsfrekvens på totalen. Den verksamhet som valt ORS/SRS-skattningarna är den som fortfarande lyckas bäst när det gäller svarsfrekvensen. Detta då metoden FIT som innehåller ORS/SRS, innebär att skattningar görs varje vecka som en del av insatsen. Några andra verksamheter är också intresserade av att införa FIT och det kommer eventuellt att ske under andra halvan av 2023.

För de verksamheter som valt mer traditionella skattningar är T3:orna, sk. ut-skattningar, ett ständigt dilemma eftersom det i många fall blir hastiga och oplanerade avslut. Även vid planerade avslut vittnar många om att det är mycket som ska hinnas med de sista veckorna. Planering och tydliga rutiner är viktigt för att få detta att fungera, men framförallt behöver personalen se nyttan med skattningarna. Om det finns en nyfikenhet hos personalen kring att kunna jämföra klientens T3 med T1 kommer den avslutande uppföljningen troligtvis att missas mer sällan.



Under våren 2023 kommer Journal Digital införas som enhetligt system för både journalföring och skattningar. Detta kommer tveklöst att underlätta arbetet med skattningarna då det inte blir ett extra system att arbeta med och som sedan dessutom måste synkas med journalsystemet när skattningsresultaten ska dokumenteras. Under de utbildningsinsatser som kommer att ske i samband med att Journal Digital införs, kommer även skattningsdelen i systemet att uppmärksammas. Detta innebär att all personal kommer bli bekant med skattningarna på ett mer genomgripande sätt än som hittills varit fallet. I samband med detta kommer verksamhetsutvecklaren att lyfta frågan med respektive verksamhetschef och dokumentationsansvarig om vilka skattningar som passar

VoB Syd AB
Org.nr. 556650-4204

verksamheten bäst. Sammantaget bör dessa åtgärder kunna skapa förutsättningar för ett bättre utfall gällande genomförandet av skattningar framöver.

Antalet förfrågningar och ärenden

Målet är att antalet förfrågningar och ärenden skall öka, inom VoB som helhet och vid respektive enhet. Mål för utfall vid enheten för 2022 skall sättas med utgångspunkt från tidigare års resultat, med målsättningen att antalet förfrågningar och ärenden skall öka (utfall för helåret 2020 är utgångspunkten inför 2022).

| Antal ärenden och förfrågningar | Mål för 2022 (antal) | Utfall för perioden (antal) | Trend | Status |
|---------------------------------|----------------------|-----------------------------|---------|---|
| Antal avslutade ärenden | 280 | 255 | Minskar |  |
| Antalet mottagna förfrågningar | 430 | 478 | Minskar |  |

(Kolumnen "Trend" i tabellerna avser utveckling jämfört med senaste mätning vid föregående årsbokslut.)

Kommentar:

Det totala antalet förfrågningar som inkommit under året är 478, vilket är något färre jämfört med föregående år (487). Noterbart är dock att efterfrågan är högre än den som var förväntad och att målet därmed nås med god marginal. Två enheter står tillsammans för drygt hälften av förfrågningarna, Familjehuset i Hörby och Familjehemsresursen. Den vanligaste bakgrunden till en förfrågan är bristande föräldraförmåga, 209 stycken. Den enskilda kommun som utan jämförelse inkommit med flest förfrågningar är Malmö stad med 151 stycken. När det gäller övriga kommuner har dessa inkommit med mellan 0 och 21 förfrågningar per kommun. Platsbrist och svårigheter att matcha ärenden gentemot verksamhetens inriktning innebär att många av förfrågningarna som inkommer till verksamheterna inte resulterar i placering. Utfallet visar att VoB har en fortsatt stabil efterfrågan och att verksamheterna totalt sett har ett konkurrenskraftigt utbud.

Vårdsammanbrott

Antalet sammanbrott skall minska på samtliga verksamheter och för VoB som helhet jämfört med föregående år. Mål för maximalt antal sammanbrott sätts med utgångspunkt för utfallet under föregående år både för bolaget som helhet och för respektive enhet. Under föregående verksamhetsåret var det totala antalet sammanbrott inom VoB, 36 stycken (motsvarar 15 %), varav 23 stycken var tydliga sammanbrott.

Målet är att VoB under 2022 skall ha färre än totalt 35 sammanbrott varav högst 20 skall vara tydliga.

Kommentar:

Antalet sammanbrott under 2022 var totalt 40 (43). Av dessa var 21 (22) så kallade "tydliga sammanbrott" och 19 (21) "tveksamma sammanbrott" (enl. Socialstyrelsens definitioner). Antalet sammanbrott, sammantaget dvs. både tydliga och tveksamma, utgör 16 (16) % av det totala antalet ärenden som avslutades under 2022, vilket är en lägre nivå än vad forskningen visat är vanligt inom branschen. Målet uppnås inte då det totala antalet sammanbrott överskrider målet om 35.

VoB Syd AB
Org.nr. 556650–4204

Uppföljning kvalitet - Avvikelsehantering

Inkomna avvikelser under året uppgår till 44 (46) stycken och fördelades på följande kategorier:

- Avvikelser från VoB:s övergripande riktlinjer eller verksamheternas lokala rutiner: 17 (25)
- Förbättringsförslag: 2 (2)
- Klagomål från socialtjänst, klient, anhörig eller samarbetspartner, samt negativt (1,2 eller 3 på skalan) svar eller kritik på kundenkät: 9 (10)
- Kvalitetsbrist i klientbemötande (som ej ryms inom Lex Sarah): 1 (1)
- Polisanmälan (mot anställd personal eller inskriven klient): 2 (2)
- Rapport enligt Lex Sarah: 2 (3)
- Personuppgiftsincident: 1 (1)

(2021 års utfall inom parentes)

Kommentar:

Samtliga inkomna avvikelser är vid årets slut åtgärdade och stängda. De två Lex Sarah rapporter som inkom ledde inte till någon vidare anmälan. En av dem bedömdes inte vara något missförhållande utan en allvarlig olyckshändelse kopplad till en bilolycka. Den andra lex Sarah utredningen avslutades då det efter genomförd polisutredning visade sig att anmälda uppgifter, som var skälet till avvikelserapporten, saknade grund.

En personuppgiftsincident har utretts under perioden vilken inte föranledde vidare anmälan till Integritetsmyndigheten (IMY).

Ett allvarligt brandtillbud har inträffat vid en enhet där personalens agerande visade på handlingskraft, mod och kunskap om de lokala rutiner som är upprättade för sådana situationer.

Förbättringsarbete och uppföljning av alla avvikelser sker både lokalt liksom i förekommande fall på övergripande nivå i bolaget, i enlighet med gällande föreskrifter och interna rutiner. Noteras att det saknas ett par avvikelser som inte upprättats, som avser negativt svar på kundenkät (3 eller lägre i omdöme), vilket kommer att ses över och utredas under nästkommande år.

Revision av kvalitetsledningssystemet

Extern revision av kvalitetsledningssystemet har genomförts under året. Syftet med revisionen var att revidera verksamhetens ledningssystem gentemot kraven i ISO 9001:2015. Revisionen omfattade också införlivning av enheten Myra. Baserat på resultatet från revisionen var bedömningen från revisorn att ledningssystemet uppfyller ställda krav och är effektivt och fortsatt certifiering kan rekommenderas. Verksamhetens processer har identifierats och dokumenterad ordningsföljd och samverkan mellan processerna återfinns. Bland annat noteras att arbetet med verksamhetsplaner är implementerat och planerna är uppdaterade för 2022 på samtliga enheter. Verksamheten arbetar med att anpassa planerna efter egna behov, där uppdrag och syfte tydligt framgår, med bibehållande av den övergripande styrning och struktur som ledningen beslutat.

Bolaget har under föregående år utrett vad som krävs för att leva upp till den av SIS, Svenska Institutet för Standarder, framtagna standarden för kvalitetssäkring som specifikt avser HVB, (SS 41000). Under året har de

VoB Syd AB
Org.nr. 556650–4204

förbättringsområden som identifierades omhändertagits och beslut har fattats om att ingå i en pilot mot en certifiering i standarden med start under hösten 2023.

Internrevision har under 2022 genomförts vid två tillfällen, varav den ena med fokus på inskrivningsbeslut och lämplighetsbedömningar. Risker som utvärderades var att lämplighetsbedömningarna inte genomförs eller att det genomförs på fel sätt, vilket kan påverka klientens vård, omsorg, trygghet och säkerhet. Efter genomförd revision noteras några förbättringsförslag i de mallar som finns vilka åtgärdas och uppföljning kommer att ske under våren 2023 enligt plan.

Under året har arbetet med att utveckla VoB:s krishanteringsplaner pågått både på bolagsövergripande nivå liksom på lokal nivå. Internrevision har genomförts där risker som utvärderades var att lokala rutiner och handlingsplaner inte finns eller/och att de inte följs, vilket ytterst påverkar klienter och anställda vid hantering vid brand, olycka, akut sjukdom och andra allvarliga händelser. Slutsatsen blev att lokala rutiner och handlingsplaner finns på arbetsplatsen och att arbete med frågorna sker kontinuerligt. Några förbättringsförslag identifierades och åtgärdades.

2. Utveckling

Strategiskt och långsiktigt mål:

VoB skall stärka sin position på marknaden genom att vara innovativa och ligga i framkant när det gäller utvecklingen inom området, både avseende bredd i och specialisering av utbudet.

Genom att noggrant följa utveckling och trender inom området, exempelvis när det gäller forskning, kompetens- och metodutveckling samt politiska och samhällsliga förändringar skall VoB verka proaktivt och initiera utvecklingsinsatser inom området. I dialog och nära samverkan med ägarkommunerna och med utgångspunkt från socialtjänstens behov, skall bolaget bedriva ett kontinuerligt utvecklingsarbete rörande verksamheternas utbud, kompetens och kvalitet. I syfte att skapa förutsättningar för det långsiktiga utvecklingsarbetet skall bolagets lednings- och stödfunktioner avseende kompetens och arbetssätt, organiseras på ett sådant sätt att verksamheternas behov tillgodoses på effektivt sätt. Satsningar avseende metod- och kompetens-utveckling skall ske kontinuerligt. Metoder och arbetssätt skall vara väl utvecklade, tydligt formulerade och integrerade hos samtliga anställda. Därigenom skall varje enskild verksamhet uppnå en tydlig profilering avseende utbud, metod och kompetens. Planeringen för utvecklingsarbetet anges dels i de mål som formuleras i bolagets årliga övergripande verksamhetsplan, dels i mål och planer för respektive verksamhet.

Verksamhetsutveckling - Delmål för 2022

Verksamhetsutveckling och aktiviteter som är beslutade och som genomförs under 2022

Öppenvårdsinsatser - ett utökat utbud som skall erbjudas av bolagets befintliga enheter.

Samtliga HVB enheter skall framarbete arbetssätt för öppenvårdsinsatser. I respektive enhets kärnprocesser samt på hemsida, ska erbjudandet om öppenvård beskrivas. Utgångspunkten är att det utökade utbudet skall ske inom befintlig budgetram.

Ansvarig: VU

Tidplan: Skall vara genomfört senast 31 oktober 2022

VoB Syd AB
Org.nr. 556650-4204

Kommentar:

Arbetet har genomförts vid de båda Familjehusen. När det gäller tonårsenheterna har bedömningen gjorts att öppenvård i första hand är aktuellt när det rör sig om eftervård. Verksamheterna har inte resurser att i övrigt tillhandahålla öppenvård som ett fristående permanent erbjudande. Målet är uppfyllt men med delvis reviderat innehåll.

Samarbete med SiS

Syftet är bland annat att VoB skall kunna erbjuda kommunerna utsluss och eftervård.

Ansvarig: VD, VU

Tidplan och delmål:

- VoB skall under tertial 1 och 2 kontakta kommunerna för att initiera gemensam samverkan med SiS. Skall vara genomfört senast 31 augusti 2022.
- Minst ett möte skall hållas med SiS under våren samt ett under hösten 2022. Skall vara genomfört senast 31 december 2022.
- Arrangera en gemensam konferens med SiS under hösten 2022. Skall vara genomfört senast 30 november 2022.

Kommentar: Aktiviteter är genomförda enligt planering ovan. Kommuner har kontaktats och tre möten har genomförts med SiS. Utöver detta deltar numera representanter från SiS:s FoU-enhet i de möten som hålls i det utvecklingsnätverk som VoB har tillsammans med Gryning och Cura. Flera av VoB:s enheter har fått förfrågningar och tagit emot placeringar rörande unga som är eller har varit placerade på SiS, vilket delvis kan relateras till det pågående samarbetet. Vidare genomfördes konferens med temat "Framtidens HVB" i november. Målet är uppfyllt.

HVB för unga med omfattande social problematik och inslag av psykiatri (NPF).

Ansvarig: VD och VU

Tidplan: Preliminär plan är framarbetad med förslag om eventuell start av verksamhet under tredje tertialet 2022. Projektplanen skall kompletteras under november - december 2021 varefter slutgiltigt beslut skall fattas av styrelsen under tertial 1 2022.

Kommentar: Styrelsen beslutade vid sitt sammanträde i juni att Vittskövlegården skall ställas om till verksamhet med inriktning på barn i åldern 10 – 14 år, med omfattande social problematik och inslag av psykiatri (NPF). Den nya verksamheten, Klara HVB, startade den 1 februari 2023. Målet är uppfyllt.

Utredningskonsult

Ny tjänst, utredningskonsult skall inrättas.

Ansvarig: VU

Tidplan: Start januari 2022. Inledningsvis kommer tjänstens omfattning vara ca 50 % men vid behov och i mån av möjlighet kan den utökas till heltid.

Kommentar: Tjänsten som utredningskonsult har tillsatts och uppdrag från flera kommuner har tagits emot. Uppdraget som utredningskonsult kombineras med uppdrag som utvecklingsledare. Sammantaget blir det därför fråga om en heltidstjänst. Målet är uppfyllt.

Standard för kvalitetssäkring av HVB

VoB:s kvalitetsledningssystem och verksamheter skall utvecklas och anpassas i enlighet med framtagna ny standard

VoB Syd AB
Org.nr. 556650-4204

för kvalitetssäkring av HVB (SS 41000).

Ansvarig: VU och PC

Tidplan: Senast den 31 oktober 2022 skall åtgärder enligt separat handlingsplan vara genomförda och VoB skall därmed leva upp till kraven i HVB-standarderna. En eventuell certifiering kan därefter ske och preliminärt gälla från den 1 januari 2023.

Kommentar:

Åtgärder enligt plan har genomförts under året, bland annat avseende SIP-utbildning, värdegrundsarbete samt uppföljningsmodell för att regelbundet följa upp klienternas upplevelse, av trygghet, säkerhet, hälsa, bemötande och delaktighet. Vidare har beslutats att VoB skall delta i ett pilotprojekt för certifiering enligt den nya standarden, vilket kommer att genomföras under hösten 2023. Avtal mellan berörda parter och VoB har tecknats. Målet är uppfyllt.

Utredningar och planering av framtida utveckling under 2022

Förebyggande insatser (enligt kommande SoL)

Som underlag för eventuell framtida utökning av bolagets utbud skall medlemskommunerna kontaktas för att undersöka deras planer för utveckling av förebyggande insatser i enlighet med delvis ny utformning av socialtjänstlagen. (Under hösten 2022)

Ansvarig: VU i samverkan med VD.

Tidplan: Utredningen skall utmynna i en rapport som presenteras senast den 30/11 2022, vilken skall beskriva kommunernas planer avseende förebyggande insatser och i vilka delar och på vilket sätt som VoB skulle kunna tillhandahålla ett sådant utbud.

Kommentar: Föreslagna förändringar av lagstiftningen inom SoL har ännu inte genomförts. VoB följer utvecklingen i frågan och kontakter med kommuner har tagits hösten 2022 och fortsatta under 2023, vilket kommer att ingå som en del av utredning för nya verksamheter enligt nedan. Målet är inte uppfyllt under 2022 av skäl som anges ovan.

Planering för nya verksamheter

Som underlag för eventuell framtida utökning av bolagets utbud skall utvalda medlemskommuner kontaktas för att undersöka deras behov av verksamhet, till exempel HVB, öppenvård eller stödboende med en inriktning som idag saknas i VoB:s utbud eller där den geografiska placeringen av befintliga enheter försvårar samarbete mellan kommunen och VoB.

Ansvarig: VU i samverkan med VD.

Tidplan: Utredningen kan samordnas med de kontakter som tas med kommunerna rörande förebyggande insatser. Utredningen skall utmynna i en rapport som presenteras senast den 30/11 2022, vilken skall beskriva kommunernas intresse för och eventuella behov av nya verksamheter inom VoB och hur bolaget kan möta detta behov.

Kommentar: VD har givit utvecklingsledaren i uppdrag att i samarbete med verksamhetsutvecklaren utreda behovet av och förutsättningarna för att utveckla verksamhet i nära samverkan med någon eller några av ägarnas medlemskommuner. Genomförandet av utredningen har flyttats fram och skall genomföras under våren 2023 och rapport presenteras senast den 31 maj 2023. Målet är inte uppfyllt under 2022.

VoB Syd AB
Org.nr. 556650-4204

VoB:s kontor - ett gemensamt huvudkontor

I syfte att öka samordningen av bolagets ledning, stab och administration, skapa en gemensam samlingspunkt samt effektivisera användningen av bolagets kontorslokaler skall förutsättningar för att slå samman de nuvarande båda kontoren till ett undersökas.

Ansvarig: VD

Tidplan: Utredningen skall vara genomförd senast 30/9 2022 och innehålla konsekvensbeskrivning, risker och fördelar med en eventuell sammanslagning av kontoren till ett gemensamt huvudkontor samt förslag på alternativ till geografisk placering och möjligheten till eventuell samordning med lokaler för andra verksamheter inom VoB.

Kommentar: Utredningen, som skall samordnas med det pågående arbetet avseende bolagets ledningsorganisation kommer att fortsätta under 2023 och vara slutförd senast den 30 november 2023. Målet är inte uppfyllt under 2022.

Övergång till nytt journalföringssystem (integrerat med utvärderingsinstrument etc.).

Ansvarig: VU i samverkan med VC

Tidplan: Frågan är utredd sedan tidigare men upphandling och vidare förberedande planering skall ske under det kommande året. Ett eventuellt införande av nytt system kan som tidigast ske under tredje tertiet 2022.

Kommentar: Planering för genomförande av upphandling av journalföringssystem har genomförts med stöd av extern konsult. Upphandlingen skedde med start under tredje tertiet 2022. Avtal med leverantör tecknades slutligen i februari 2023. Målet är uppfyllt.

Personal

Strategiskt och långsiktigt mål:

VoB skall vara en attraktiv arbetsgivare med arbetsplatser dit personer som vill bidra med sin kompetens och erfarenhet för att nå verksamhetens mål söker sig. Målet är att bolagets medarbetare skall ha rätt kompetens och personliga färdigheter samt vilja och förmåga att utvecklas.

Bolagets arbete med personalmålen under 2022

Vår omvärld blir alltmer komplex och förändringar sker snabbt. Kultur, förväntningar och värderingar förändras kontinuerligt, vilket även påverkar arbetslivet. Därför är det viktigt med fortlöpande omvärldsbevakning, anpassning och kompetensutveckling av medarbetare samt att ett utvecklingsarbete kring etik och värderingar genomförs. Utmaningen häri ligger i att matcha individens krav och önskemål med verksamhetens behov varför detta behöver ske planerat och metodiskt.

Att arbeta med kompetensbaserad personalstrategi innebär att löpande kartlägga vad organisationen behöver, att bemanna verksamheten på rätt sätt och utveckla den inför framtiden. Detta arbete skall även bidra till att skapa mångfald och motverka diskriminering på våra arbetsplatser. Ett fortsatt arbete med att implementera och utveckla metoderna för kompetensbaserad rekrytering är en viktig del i detta arbete. Målet är att hitta medarbetare med rätt yrkeserfarenhet, inställning, förhållningssätt och engagemang samt utbildning

VoB Syd AB
Org.nr. 556650-4204

Samtliga nyanställda ska få introduktion och internutbildning av god kvalitet. En väl genomförd introduktion bidrar till både ökad trivsel och till en förhöjd effektivitet hos nya medarbetare. En viktig faktor i kompetensförsörjningsarbetet är kontinuerlig utveckling. Personal och ledning skall erbjudas möjlighet till utveckling och kontinuerlig vidareutbildning.

För att VoB skall kunna värdera hur medarbetarna uppfattar arbetsgivarens (via lokala chefer) förmåga att skapa, tillvarata och upprätthålla ett tydligt medarbetarengagemang genomförs årligen en medarbetarenkät med fokus på motivation, ledarskap och styrning. Identifierade förbättringsområden följs upp och åtgärdsplan upprättas, både på övergripande bolagsnivå och vid enskilda enheter.

Medarbetare som avslutar sin anställning ombeds också att besvara en enkät som har fokus på tiden som anställd. Resultatet av dessa enkäter sammanställs årligen och analyseras i samband med ledningens genomgång av kvalitetsarbetet. Detta leder till ökad kunskap om hur arbetsgivaren kan bli bättre på att attrahera och utveckla värdefulla medarbetare liksom att arbeta med det inre kvalitetsarbetet.

Delmål, handlingsplaner och aktiviteter inom personalmålet under 2022:

VoB skall erbjuda en fysiskt, psykiskt och socialt sund samt utvecklande arbetsplats där risker för arbetsrelaterad ohälsa och sjukfrånvaro förebyggs.

Aktivitet: En utbildningsdag för samtliga medarbetare i bolaget skall arrangeras med fokus på en sund livsstil och hälsa.

Ansvariga: PC, VU och VD.

Tidplan: Skall genomföras under tertial 2.

Kommentar: Utbildningen genomfördes i samband med VoB:s sommarkonferens den 15 juni och var mycket uppskattad av medarbetarna.

Rutiner och riktlinjer finns inom arbetsmiljö- och brandskyddsarbete i VoB, följs upp och utvärderas minst en gång per år i enlighet med rutin. Detta genomförs lokalt på varje arbetsplats liksom på bolagsövergripande nivå där årlig sammanställning görs och utvecklingsområden identifieras. Under året har särskilt fokus legat på att vidareutveckla VoB:s lokala och bolagsövergripande styrdokument gällande krishantering. Digitala arbetsmiljöutbildningar har erbjudits och genomförts under året.

Under nästkommande år kommer arbetet vara än mer inriktat på att belysa vikten av att arbeta med främjande åtgärder för att minska sjukfrånvaron och öka frisknärvaron. Särskilt arbete med att identifiera friskfaktorer kommer att göras. Vidare kommer arbetet med att stötta och motivera medarbetare som befinner sig långt från att vara arbetsföra, att komma vidare i sin process. Här kan arbetsgivaren erbjuda omställning i olika former.

VoB skall genom ledning och chef ha en god förmåga att skapa, tillvarata och upprätthålla ett tydligt medarbetarengagemang.

Aktivitet: Medarbetarenkät genomförs årligen. Mål sätts enligt nyckeltal i tabell nedan.

Ansvariga: PC och VD.

Tidplan: Skall genomföras under tertial 3.

VoB Syd AB
Org.nr. 556650–4204

Kommentar: Medarbetarenkät genomfördes enligt plan (redovisas och kommenteras nedan).

Kompetensnivå för bolagets medarbetare inom HVB.

Den grundläggande kompetensen hos bolagets medarbetare, skall vara i enlighet med Socialstyrelsens kompetensmål för arbete på HVB för barn och unga. Målet är att 100 % av de anställda ska uppnå lägsta kravet på teoretisk utbildning; 2-årig eftergymnasial som exempelvis behandlingspedagog, socialpedagog. Anställda i verksamheterna ska därutöver uppnå teoretisk nivå i enlighet med bolagets övergripande riktlinje ”befattningar i VoB”.

Aktiviteter:

1. Kartläggning skall genomföras på varje verksamhet avseende utbildningsbakgrund.

Ansvariga: PC och VC.

Tidplan: Skall genomföras under tertial 1 och 2 och redovisas vid tertialbokslut 2.

Kommentar: Kartläggning har genomförts. Resultatet visar att 100% av de anställda, (utredare/behandlare, skyddskonsulenter, ungdomshandledare) uppnår det av bolaget fastställda lägsta kravet för anställning. Här ingår dock ett par anställda där särskild bedömning fastställt en likvärdig teoretisk utbildning. Samtliga samordnare och biträdande verksamhetschefer innehar minst en kandidatexamen, vilket är lägsta krav för anställning. När det gäller nattpersonal blir utfallet 93 % som uppnår det av bolaget fastställda lägsta krav för anställning.

Resultatet visar att en översyn behöver göras med anledning av det interna styrdokumentet ”befattningar” enligt ovan. Styrdokumentet anger till exempel att det inom verksamheter där befattningen utredare/behandlare tjänstgör, ska 80% av de anställda inneha en kandidatexamen, vilket visar sig inte stämma överens med hur det ser ut i dagsläget.

2. Genomgång av Socialstyrelsens kompetensområden skall genomföras i syfte att undersöka vilka områden som VoB:s fortbildningsutbud behöver kompletteras med. (t.ex. introduktion för nyanställda, BBIC/ dokumentation, Miljöterapi, VNR).

Ansvarig: VU, PC.

Tidsplan: Skall vara genomfört senast den 30 september 2022.

Kommentar: Genomgång av Socialstyrelsens kompetensområden har genomförts i syfte att undersöka vilka områden som VoB:s fortbildningsutbud behöver kompletteras med. För att säkerställa att VoB når upp till Socialstyrelsens kompetensmål för HVB-personal samt för att kunna möta kommunernas och klienternas ökande behov, krävs det att bolaget kan genomföra extra kompetenshöjande insatser. Vid upphandlingar, inom ramen för LoU, av vård inom IFO-området ställs det dessutom allt högre krav på vårdens kvalitet och på personalens kompetens.

Det räcker inte längre med en grundläggande teoretisk utbildning. Utifrån att det är svårt att rekrytera och få den kompetens som motsvarar de krav som ställs behöver arbetsgivaren fylla på med utbildningsinsatser. VoB har därför ansökt om medel från arbetsgivarorganisationens trygghetsfond, till förebyggande och kompetenshöjande insatser. Under året har ett flertal utbildningar genomförts löpande. Utredning och uppföljning av befattningar (roller) inom VoB:s kärnverksamheter med avseende på arbetets huvudsakliga arbetsuppgifter med koppling till ansvar och befogenheter, ska genomföras under nästa år.

VoB Syd AB
Org.nr. 556650–4204

Under året har en ny modell och system för individvärdering framarbetats där utvecklingssamtalets syfte, som är att åstadkomma ett bättre resultat i verksamheten, tydliggjorts. Dialog förs om arbetssituation, medarbetarens förutsättningar, personliga mål, förväntningar och krav. Inför lönesamtal görs en bedömning utifrån de angivna lönekriterierna; arbetets utförande, ansvarstagande, samarbetsförmåga och uppnådda resultat – måluppfyllelse vilka baseras på individens prestationer utifrån aktuella arbetsuppgifter och ansvarsområden som medarbetaren har haft under året.

Vid nyanställning sätts en grundlön utifrån fastlagda kriterier såsom krav på teoretisk kompetens, relevant yrkeserfarenhet, ansvar i befattningen liksom huvudsakliga arbetsuppgifter. Målet är att löneläget för kvalificerad personal och för nyckelpersoner skall vara minst på samma nivå som i kommunerna inom respektive upptagnings- och verksamhetsområde.

Utfallet gällande löneöversyn och revision för 2022, gav ett utfall av 2,3 % med en lönespridning mellan 0,4 – 5,4 %.

3. Vidareutbildning för befintlig personal, internt och externt, skall planeras med utgångspunkt från genomförd kartläggning och genomgång enligt ovan.

Ansvariga: VU, PC och VC

Tidsplan: Planering skall vara upprättad senast den 31 oktober.

Kommentar: Under perioden har VoB:s medarbetare påbörjat och till vissa delar genomfört de utbildningar som planerats utifrån den översyn och kartläggning avseende medarbetarnas kompetens och bedömning av framtida utvecklingsbehov som genomfördes under föregående år. VoB har ansökt om ytterligare medel för kompetenshöjande insatser för att kunna möta de krav som omvärlden ställer på vårdens kvalitet och personalens kompetens.

Ledar- och medarbetarskapet i VoB skall utvecklas och ytterligare anpassas till den kultur samt de förväntningar och värderingar som till stor del gäller inom det nutida arbetslivet.

Aktiviteter:

1. Ledarskapsutveckling om fyra utbildningsdagar, med fokus på ovanstående, skall genomföras för samtliga chefer och stabspersoner.

Ansvariga: PC och VD

Tidplan: Skall genomföras under tertial 1.

Kommentar: Ledarskapsutveckling om fyra utbildningsdagar har genomförts enligt plan. Insatsen var mycket uppskattad och uppföljning av och fortsatt arbete med ledningsorganisationen har varit pågående under hela året. Även arbetsrätt- och arbetsmiljöutbildningar har genomförts under året.

2. Arbete med bolagets värdegrund skall genomföras under del av gemensam konferensdag.

Ansvariga: PC, VU och VD

Tidplan: Skall genomföras under tertial 2.




Kommentar: Ledningsgruppen har arbetat med att vidareutveckla och uppdatera VoB:s värdegrund, bland annat i

VoB Syd AB
Org.nr. 556650–4204

samband med konferensdag som hölls under våren Vidare arbete där bolagets medarbetare involverades, genomfördes vid VoB:s sommarkonferens i juni. VoB:s värdegrund har därefter justerats och kompletterats.

Personal – nyckeltal för verksamhetsåret

Utöver ovanstående aktiviteter för det kommande året sker årligen uppföljning av måluppfyllelsen inom personalområdet via nyckeltal, både för respektive enhet och för bolaget som helhet. Statistik avseende sjukfrånvaro sammanställs vid tertial och årsbokslut. Utfall avseende friskvård och medarbetarenkät sammanställs inför årsbokslut. Utfall avseende nyckeltal utgör en grund för det vidare personalstrategiska arbetet.

| Sjukfrånvaro och hälsa | Mål | Utfall (%) | Status | Trend |
|-----------------------------------|--------------|-------------|---|---------|
| Total sjukfrånvaro | 7,0 % | 7,9 (8,3) |  | minskar |
| Korttidssjukfrånvaro (dag 1 – 14) | 3,0 % | 3,06% (3,5) |  | minskar |
| Användning av friskvårdsbidraget | 70 % | 69 (63) |  | ökar |

Kommentar:

Varje månad följer närmaste chef upp korttidsfrånvaron på egen enhet. Särskilt medarbetarsamtal och riskbedömning genomförs med anställd som under de senaste 12 månaderna har haft fler än 4 sjukfrånvaroperioder dag 1 - 14 för avstämning om den enskildes hälsa. Trenden gällande både den korta frånvaron liksom den totala sjukfrånvaron fortsätter att minska sedan två år tillbaka, vilket är positivt. Utfallet avseende korttidsfrånvaron är i nivå med målet.

Anställda som nyttjar friskvårdsbidraget har ökat under året och målet nås i det närmaste. Verksamhetschefer motiverar sina medarbetare till att genomföra hälsoprofilbedömning med fokus på livsstil och yrke, som årligen erbjuds tillsvidareanställda.

Statistik för personalomsättning

(Mål för personalomsättning sätts ej men omsättningen redovisas i tabellen och kommenteras nedan)

| Personalomsättning | Påbörjat | Avslutat |
|--|----------|----------|
| Antal personer som påbörjat/avslutat sin anställning | 15 | 15 |

Avslutningsenkät

Medarbetare som varit anställd i minst sex månader och som ska avsluta sin anställning ombeds att besvara enkäten. Under året har 13 av 15 tillsvidareanställda som avslutat sina tjänster delat med sig av sina synpunkter och lämnat omdömen på ett antal frågor.

VoB Syd AB
Org.nr. 556650–4204

Syftet med enkäten är att fånga upp positiva och negativa signaler inom olika områden under anställningstiden. Det ger möjlighet att på ett systematiskt sätt arbeta med det inre kvalitetsarbetet. Att öka kunskapen om hur organisationen kan bli bättre på att attrahera, behålla och utveckla värdefulla medarbetare. Under varje huvudområde finns ett antal frågor som besvaras. (skala 1–5)

Utfall per område:





| | | |
|-------------------------|-----|-------|
| Arbetsuppgifter: | 4,1 | (4,4) |
| Samarbete/gemenskap: | 4,1 | (4,2) |
| Ledarskap: | 4,1 | (4,4) |
| Arbetsmiljö: | 4,3 | (4,3) |
| Utvecklingsmöjligheter: | 4,1 | (4,5) |
| Allmänna villkor: | 4,0 | (4,3) |

Totalt medelvärde: 4,1 (4,3)

Nedan några kommentarer som givits under rubrik *övrigt*:

- *VoB har varit en bra arbetsgivare när jag tänker på min egen anställning och mina olika "arbetsuppgifter"*
- *Bra företag som har tydliga övergripande mål och en familjär känsla mellan boendena med gemensamma utbildningar mm.*

Medarbetarenkät

| Hållbart medarbetarengagemang (HME) | Mål genomsnittligt utfall per delindex | Utfall för perioden | Trend | Status |
|-------------------------------------|--|---------------------|---------|---|
| MOTIVATION | 4,2 | 4,3 (4,3) | I nivå |  |
| LEDARSKAP | 4,2 | 4,4 (4,5) | Minskar |  |
| STYRNING | 4.2 | 4,4 (4,3) | ökar |  |
| Totalindex HME | 4,2 | 4,4 (4,4) | I nivå |  |

Det genomsnittliga nyckeltalsmålet för 2022 inom respektive frågeområde är gemensamt för bolaget som helhet, dvs samma mål gäller för respektive enskild enhet.

Kommentar:

Under tredje tertialet genomfördes den årliga enkätundersökningen för att undersöka de anställdas uppfattning inom områdena, motivation, Ledarskap och Styrning vilka kan beskrivas enligt följande.

Motivation - *En hög motivation och en positiv känsla när man går till arbetet ger goda förutsättningar för att göra ett bra jobb, utveckla och bidra till utveckling av verksamheten.*

Ledarskap - *Tar sikte på att utvärdera de närmaste chefernas förmåga att ge förutsättningar för ett starkt medarbetarengagemang i verksamheten.*

VoB Syd AB
Org.nr. 556650–4204

Styrning - Syftar till att utvärdera om verksamhetsstyrningen är sådan att den ger förutsättningar för att bidra till ett hållbart medarbetarengagemang i verksamheten. Fokus ligger på arbetsplatsen och närmast ansvarig chef.

Inom varje delområde besvaras tre frågor på en skala 1–5: 1 = stämmer mycket dåligt. 5 = stämmer mycket bra.

Antal personer som besvarade enkäten var 65 individer varav 59 personer (66%) var tillsvidareanställda.

Utfallet var sammantaget mycket positivt och överträffar målen på samtliga delområden, enligt vad som framgår av sammanställningen i tabellen ovan. Genomgång och analys av den enskilda arbetsplatsen resultat görs av verksamhetschef tillsammans med medarbetarna.

En tillägsfråga för året berörde nyttjandet av VoB:s nya intranät, om medarbetaren är regelbundet inne på intranätet och om hen har nytta av intranätet och sammantaget gav ett resultat om 3,8.

Ekonomi

Strategiskt och långsiktigt mål: VoB skall ha en genomsnittlig rörelsemarginal om 4 %.

Principen om god ekonomisk hushållning har både ett finansiellt perspektiv och ett verksamhetsperspektiv. VoB ska eftersträva självfinansierad utveckling genom rörelseöverskott och måste därmed också bedriva sin verksamhet på ett kostnadseffektivt och ändamålsenligt sätt, för att kunna skapa förutsättningar för en god ekonomisk hushållning.

Målsättningen är att samtliga enheter inom VoB, med utgångspunkt från realistiska förutsättningar, årligen skall kunna budgetera för ett överskott som bidrar till att nå minst det fastställda målet för verksamhetsåret. Under vissa omständigheter är detta dock inte möjligt, exempelvis i samband med organisk tillväxt genom nystart och omfattande förändrings- och utvecklingsinsatser. Då måste den förlust som bedöms uppkomma, självfinansieras med interna medel. Variationer i budgeterat resultat mellan enheter och över tid kommer därför att finnas. För att VoB skall ha förutsättningar och ekonomiska resurser att utveckla verksamheten och stärka konkurrenskraften, är målet att bolagets verksamhet som helhet över tid skall kunna redovisa en genomsnittlig rörelsemarginal om 4 %.

VoB:s övergripande arbete med ekonomimålen under 2022

För ekonomiområdet formuleras årligen nyckeltal för respektive verksamhet som sammanställs för bolaget som helhet sammantagna ekonomimål. Utfallet följs upp och sammanställs vid tertial och årsbokslut.

Handlingsplaner och aktiviteter som skall genomföras i syfte att nå de olika ekonomimålen under 2022 är fortsatt arbete som innefattar tydliga marknadsföringsinsatser för att öka efterfrågan. Särskild marknadsföringsplan har i samband med verksamhetsplansarbetet tagits fram både för bolaget som helhet och av respektive verksamhetschef för den egna enheten med aktiviteter och tidsplan för dessa. Under det gångna året har det genomförts en kartläggning av verksamheternas konkurrenter, vilken har skapat en bild av den konkurrens som bolaget och enheterna står inför och måste hantera. Det kan vara till hjälp i det fortsatta arbete med att analysera och förbättra förmågan att se till att de förfrågningar som inkommer i så hög grad som möjligt skall resultera i placeringar.

VoB Syd AB
Org.nr. 556650-4204

Ekonomi - Nyckeltal för verksamhetsåret:

| Ekonomiska mål | Mål | Utfall | Status |
|------------------------------------|---------|--------|--------|
| Beläggning (%) | 68 | 52 | ■ |
| Intäkter (tkr) | 106 124 | 88 104 | ■ |
| Övr. externa kostnader (tkr) | 23 622 | 21 683 | ● |
| Personalkostnader (tkr) | 77 731 | 67 494 | ● |
| Personalkostnads-effektivitet. (%) | 73 | 77 | ■ |
| Ekonomiskt resultat (tkr) | 4 771 | -2 066 | ■ |
| Rörelsemarginal (%) | 4,50 | -2,34 | ■ |
| Soliditet (%) | 60 | 87 | ● |

Kommentar: Utfall inom ekonomiområdet kommenteras i bolagets förvaltningsberättelse enligt nedan.

VoB Syd AB

Org.nr. 556650-4204

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

ALLMÄNT OM VOB SYD

VoB Syd AB bildades 2003-10-10 och övertog verksamhet från VoB Kronoberg och Region Skåne 2004-01-01. Bolagets säte är i Skåne. Enligt Bolagsordningen är ändamålet med VoB Syd "att på samhällsnyttig grund, utveckla och tillhandahålla vård och behandling, utredning, rådgivning, utbildning samt annan likartad verksamhet". VoB Syd ägs till 50 % vardera av Kommunförbundet Skåne, 837600 - 9109 och Kommunalförbundet VoB Kronoberg, 222000 - 0687.

Företagets verksamhet omfattar utrednings- och behandlingshem för barn, ungdomar, vuxna och familjer, familjehemsresurs, skyddat boende, lägenhets- och stödboende samt utbildning och konsultativa insatser. Bolagets verksamheter finns i Växjö, Alvesta, Kristianstad, Eslöv, Lund, Hörby och Malmö.

VoB:s verksamhet kännetecknas av kvalitetstänkande, flexibilitet och kundfokus.

Bolagets förstahandskunder är kommunerna i Skåne och Kronoberg, vilka under 2022 svarade för 83% (88 %) av köpt vård. 17 % (12 %) av VoB:s tjänster köptes av andra kommuner i landet.

VÄSENTLIGA HÄNDELSE UNDER RÄKENSKAPSÅRET.

Under verksamhetsåret 2022 har en återgång till en mer normal situation skett, efter att hela samhället och därmed även VoB under ett par års tid påverkats av coronapandemin. VoB noterade under inledningen av året en viss uppgång i efterfrågan och beläggning jämfört med föregående år. Därefter har invasionen av Ukraina skapat ett instabilt geopolitiskt läge i världen. I vilken grad detta har och fortsätter att inverka på efterfrågan på VoB:s tjänster är osäkert, men beläggningen minskade under sommaren och hösten. Det oroliga ekonomiska läget i världen har också haft en direkt påverkan på bolaget i form av kraftigt ökade kostnader för bland annat drift av lokaler, transporter och drivmedel.

Det genomsnittliga utfallet under året avseende beläggningsresultat blev 52 % att jämföra med budgetkravet om 68 %. Resultatet är i nivå med utfallet under föregående år, som var 51 %.

Nedgången i beläggning inom VoB beror sannolikt på flera faktorer, där den främsta förklaringen är att kommunerna är mycket restriktiva med placeringar. Inom bolaget är dock variationerna i efterfrågan stora, både mellan de olika enheterna och över tid. De båda Familjehusen har under 2022 haft hög efterfrågan och periodvis har detta även gällt Familjehemsresursen, Myra skyddat boende och ett par av tonårsenheterna. Sammantaget kan sägas att efterfrågan sett till antalet förfrågningar varit relativt god under året. Orsaken till att detta sammantaget inte resulterat i en hög beläggning är att svårighetsgraden i ärendena varit mycket hög och problematiken så allvarlig att uppdragen i många fall inte kunnat tas emot inom VoB.

En möjlig förklaring till att en mycket stor andel av förfrågningarna rör ärenden med mycket svår problematik, är att socialtjänsten väntar allt längre med att genomföra insatser. När väl placering blir aktuell är problematiken så

avancerad att ärendet inte kan hanteras i de öppna vårdformer som VoB bedriver.

VoB Syd AB

Org.nr. 556650-4204

VoB har med anledning av den beskrivna situationen agerat på flera sätt. Bolaget följer kontinuerligt utvecklingen avseende inriktning och behov hos socialtjänsten inom ägarnas medlemskommuner, i syfte att skapa förutsättningar för att anpassa verksamheternas utbud därefter. Detta kräver nära samarbete med tjänstemän, ansvariga chefer och politiker inom kommunerna. Bolaget har under året fortsatt att genomföra olika former av marknadsföringsaktiviteter och skapat forum för dialog, dels för att inhämta synpunkter och önskemål, dels för att nå ut med information om den verksamhet bolaget bedriver och vilka utvecklingsplaner som finns.

Vidare pågår ett kompetensutvecklingsarbete för att bättre kunna nå målgruppens behov, exempelvis avseende arbete med unga med "kriminalitet som livsstil". Vidare för VoB sedan något år tillbaka en dialog med SiS om möjligheterna till samverkan, exempelvis avseende utveckling av en fungerade vårdkedja. VoB:s bedömning är också att HVB för barn och unga behöver stärkas ytterligare, både när det gäller bemanning och arbetsätt för att bättre kunna möta den svårare problematik som nu är aktuell.

Som en del i utvecklings- och förändringsarbetet har verksamheten vid Vittskövlegården avslutats, efter en längre tid av låg beläggning, för att ställas om till den nya verksamheten, Klara HVB. Klara har en delvis ny inriktning genom en yngre målgrupp, 10 – 14 år men även genom att verksamheten har en högre bemanning för att kunna klara en svårare målgrupp.

Under året har även ett utvecklingsarbete inletts rörande bolagets ledningsorganisation där två nya tjänster, områdeschefer, kommer att tillsättas under 2023. Målsättningen är att skapa förutsättningar för en mer ändamålsenlig organisation. Förändringen innebär att tillskapa två funktioner med ansvar för att vidareutveckla relationer och samarbete med kunderna, dvs ägarnas medlemskommuner. Detta är uppgifter och ansvar som tidigare legat på två tjänster inom bolagets utvecklingsfunktion, som varit vakanta under en längre tid. De nya tjänsterna planeras inte organisatoriskt tillhöra utvecklingsavdelningen utan i stället som chefsfunktioner ingående i bolagets ledningsgrupp tillsammans med VD och stab. Även om den nya ledningsorganisationen på kort sikt innebär ökade kostnader bedöms förändringen av strategiska skäl vara nödvändig, för att på sikt stärka och utveckla befintliga verksamheter och skapa bättre möjligheter att uppnå målen när det gäller beläggning och ekonomi, vilket på sikt bedöms kunna utöka bolagets utbud.

Bolagets utvecklingsarbete vid Familjehuset i Alvesta och Hörby rörande metoder och arbetsätt relaterat till öppenvårdsinsatser har fortsatt under 2022. Målsättningen är att kunna tillhandahålla öppenvårdsinsatser som ett alternativ till placering eller möjliggöra att vistelsetiden på institutionen förkortas och övergår till eftervård. I arbetet ingår att utveckla metoder som exempelvis "Signs of Safety" och PYC (Parenting Young Children). Utvecklingsarbetet sker i nära samarbete med olika kommuner inom ägarkretsen.

VoB:s utbildningscenter arrangerar och erbjuder utbildningar, konferenser och temadagar till ägarnas medlemskommuner. Under året har bland annat utbildningar i Trappan och KIBB varit aktuella. I november kommer dessutom VoB tillsammans med Cura Individuomsorg att anordna en konferensdag på temat "Framtidens HVB", där exempelvis statlig utredare och forskare inom området medverkar.

VoB Syd AB

Org.nr. 556650-4204

VoB har vidare utökat sitt utbud med utredningskonsulttjänst som kan utföra utredningsuppdrag, främst så kallade barnavårdsutredningar (enligt 11 kap. 1§ SoL) för ägarnas medlemskommuner. Personen som anställts skall ägna sig åt dessa utredningsuppdrag på del av sin arbetstid och i övrigt vid behov åt interna utvecklings- och projektledningsuppdrag.

Med anledning av den svaga beläggningen och låga intäkter är inriktningen att i så hög grad hålla kostnaderna nere. Tillsättning av vikarier sker överlag så restriktivt som möjligt. Vidare har verksamheternas bemanningsscheman setts över och justerats. I sammanhanget skall nämnas att reducering av antalet tjänster skett under tidigare verksamhetsår, vilket innebär att utrymmet för mer långtgående åtgärder var begränsat under 2022. Sammantaget har genomförda besparingar inneburit att bolagets personalkostnader för 2022 är 10 237 tkr (-15%) lägre än budget samt 2 870 tkr lägre jämfört föregående räkenskapsår.

Upphandlingsorganisationen inom Skånes Kommuner (f.d. Kommunförbundet Skåne) inledde för två år sedan en upphandling för ägarkommunerna i Skåne och Kronoberg samt för kommunerna i Hallands län, avseende HVB och familjehem. VoB lämnade anbud för samtliga berörda enheter. Efter att flera överprövningar skett och upphandlingen fått göras om, tecknades i oktober 2022 ramavtal mellan VoB:s HVB verksamheter och de upphandlande kommunerna. I den ranking som upprättats vid tilldelningen noteras att VoB har en konkurrenskraftig prissättning. I sammanhanget skall nämnas att VoB för Familjehemsresursen tecknade ramavtal under föregående år då denna del av upphandlingen inte behövde göras om.

En uppföljningsrevision av kvalitetsledningssystemet i enlighet med ISO 9001:2015, har under året genomförts av Lloyds Register, vilken inte resulterade i några avvikelser. Bolaget har därmed fortsatt certifikat.

Lönerevisionen för 2022 gav ett utfall om totalt 2,3 % med en lönespridning mellan 0,4 – 5,4%.

Styrelsen för VoB bedömer att den verksamhet som bolaget bedrivit under verksamhetsåret 2022, har varit förenlig med bolaget ändamål och utförts inom ramen för de kommunala befogenheterna.

VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER ÅRETS SLUT

Under de inledande månaderna av 2023 har efterfrågan och beläggning vid bolagets enheter varit fortsatt låg. Den genomsnittliga beläggningen är per den 28 februari endast 51 % och sammantaget redovisas ett underskott om -2 595 tkr. Organisatoriska förändringar som kan stabilisera ekonomin och skapa nya utvecklingsmöjligheter, framförallt på längre sikt, är som nämnts ovan planerade. Bolaget behöver förhålla sig till de nu aktuella omständigheterna och arbeta vidare med att kontinuerligt anpassa och förändra verksamheten men även vid behov undersöka möjligheterna till ytterligare besparingsåtgärder som kan ge effekt på kortare sikt.

I övrigt har det inte inträffat några väsentliga händelser från räkenskapsårets utgång tills årsredovisningen avlämnas.

VoB Syd AB

Org.nr. 556650-4204

DET KOMMANDE ÅRET 2023

Med anledning av de relativt stora förändringar som sker löpande avseende socialtjänstens köp av vård, genomför VoB ett kontinuerligt utvecklingsarbete. Som framgår ovan söker kommunerna andra insatsformer än placering vid HVB men bedömningen är samtidigt att det framöver kommer finnas fortsatt behov av platser inom HVB och familjehem. Kommunerna kommer dock sannolikt främst efterfråga sådana insatser där problematiken är särskilt svår och där det krävs en hög grad av specialisering och uthållighet hos vårdgivaren. Förmodligen kommer det därför fortsatt finnas en efterfrågan rörande unga med särskilt omfattande behov och svårigheter samt barnfamiljer där det finns stark oro för att barnen far illa.

Ett behov som socialtjänsten i flera kommuner uttryckt sedan tidigare är ensamplacering på HVB av barn och yngre tonåringar som har särskilt svår problematik, vilket innebär att de inte kan placeras i familjehem. Frågan har utretts under ett par år, framförallt för att VoB önskat få mer klarhet i hur kommunernas behov mer specifikt ser ut samt hur omfattande behovet är. Inför 2023 beslutades att starta ett nytt HVB för barn 10–14 år med särskilt omfattande problematik. Verksamheten, Klara HVB, startade den 1 februari 2023

VoB kommer fortsatt under 2023 att följa och undersöka kommunernas planer och eventuella behov rörande olika insatser i syfte att identifiera på vilket sätt som bolaget kan utveckla sitt utbud. Särskild utredning kommer att göras kring vilka utvecklingsområden som kan vara mest aktuella och lämpliga, exempelvis kan det handla om HVB, öppenvård eller stödboende med en inriktning som idag saknas i VoB:s utbud eller där den geografiska placeringen av befintliga enheter försvårar samarbete mellan kommunen och VoB. Som underlag för eventuell framtida utveckling av bolagets utbud skall medlemskommuner kontaktas för att undersöka deras behov av verksamhet.

Bolagets arbete med att utveckla kompetens rörande samordning av så kallade SIP-möten skall fortsätta under det kommande året. Detta är ett viktigt inslag i att utveckla samarbetet med såväl kommuner som andra aktörer som är involverade och delansvariga i aktuella uppdrag och ärenden. SIP möten ger dessutom en god möjlighet att få till stånd stabila vårdkedjor.

Ett viktigt led i att skapa förutsättningar för varaktig och hållbar förändring i socialt arbete är just stabila vårdkedjor. VoB skall därför så långt det är möjligt vid utskrivning från verksamheternas boenden, erbjuda någon form av eftervård eller överbryggande insats vid utslussning till kommun eller annan aktör.

Inför verksamhetsåret har som nämnts ovan en ny tjänst som utredningskonsult tillkommit i VoB. Personen som är anställd som utredningskonsult har även en roll som utvecklingsledare. I den senare funktionen ingår bland annat att kartlägga och utreda behov av och förutsättningarna för start av nya verksamheter i bolaget, exempelvis i enlighet med vad som nämns ovan. Därigenom får bolaget större resurser för att kunna bedriva ett effektivt och kontinuerligt internt utvecklingsarbete.

VoB avser att fortsätta utveckla samarbetet med sina systerorganisationer Cura och Gryning, exempelvis kring utveckling av metoder, uppföljning och forskning. Vidare skall samarbetet med SiS fortsätta kring ärenden där placering inom VoB:s verksamheter kan fungera som eftervård eller vara ett alternativ till SiS.

VoB Syd AB

Org.nr. 556650-4204

Det är avgörande att VoB förmår att utveckla fler stabila kundrelationer. Om efterfrågan och beläggning skall kunna öka inom verksamheten behöver fler kommuner betrakta VoB som ett förstahandsval. Bolaget behöver också bli ännu bättre på att skapa samverkansformer så att samarbetet bibehålls och kommunerna återkommer med nya uppdrag. Som tidigare beskrivits har ett utvecklingsarbete inletts för att stärka bolagets ledningsorganisation med två nya tjänster, områdeschefer. Uppdraget till dessa är att arbeta med kundrelationer och marknadsföring, men även att ge stöd till cheferna vid bolagets enheter i syfte att långsiktigt förbättra såväl enskilda verksamheters som bolagets resultat, avseende beläggning och ekonomi.

Ytterligare ett inslag i att utveckla VoB:s samarbete och dialog med socialtjänsten är att anordna aktiviteter av olika slag. Utöver erbjudanden från VoB:s utbildningscenter kommer olika enkätundersökningar, nätverksträffar och möten med handläggare, chefer och politiker inom socialtjänsten att genomföras under det kommande året. Under 2023 kommer bland annat kontakter tas med efter valet, nyttillträdna ordföranden i kommunernas socialnämnder.

För att klara den allt hårdare konkurrensen, krävs att VoB förmår att bedriva verksamhet minst lika effektivt som andra aktörer inom branschen. Utrymme krävs för att finansiera egen utveckling samt för att kunna hantera oförutsedda händelser och risker. Vidare måste eget kapital värdesäkras i förhållande till inflationen. För att bolaget skall klara detta är det långsiktiga målet att den årliga rörelsemarginalen i genomsnitt skall vara 4 %.

Budgeterad rörelsemarginal för 2023 är 2,07 % vilket motsvarar ett överskott om 2 347 tkr. Orsaken till den förhållandevis låga rörelsemarginalen är främst budgeterade uppstartskostnader för den nya enheten, Klara HVB.

Som nämnts ovan finns det en stor osäkerhet när det gäller vilken efterfrågan som är att förvänta framöver samt vilken påverkan som den instabila situationen i omvärlden kan komma att få för bolaget. Därmed är det ekonomiska utfallet också mycket svårbedömt.

RÄKENSKAPSÅRET OCH MÅLUPPFYLLELSE

Årets resultat

VoB redovisar för helåret 2022 ett negativt **rörelseresultat** om – 2 066 tkr mot budgeterat 4 771 tkr. 2021 års rörelseresultat var -5 924 tkr.

Övergripande budgetmål för 2022 var 68 % **beläggning**. **Målet uppnåddes inte** då utfallet blev 52 %.

Målet för fakturerade avgifter vid samtliga verksamheter var 106 124 tkr. **Målet uppnåddes inte** då utfallet blev 87 249 tkr.

Förklaringen till den negativa avvikelserna avseende fakturerade avgifter är att de flesta av bolagets enheter inte nådde upp till budgeterade intäkter.

Måttet **personalkostnadseffektivitet** – personalkostnader i förhållande till omsättning - avser att mäta verksamheternas förmåga att anpassa bemanningen till verksamhetens totala volym. Målet är att personalkostnaderna ska understiga 75 %. **Målet uppnåddes inte** då resultatet blev 77 %.

VoB Syd AB

Org.nr. 556650-4204

Rörelsemarginal

Rörelsemarginalen för 2022 blev negativ, -2,34 % (-6,78 %). Målet för året var 4,5 %.

Finansiell ställning

Bolagets finansiella ställning försämrades under verksamhetsåret 2022. Justerat eget kapital minskade med -1 570 tkr till 82 690 tkr (84 260 tkr). Bolaget har, tack vare årets och tidigare års positiva utfall, en fortsatt stark finansiell ställning, vilket är mycket viktigt med tanke på osäkerheten under det kommande året avseende kommunernas efterfrågan på bolagets tjänster.

Soliditeten på balansdagen uppgår till 87,7 % (85,6 %)

Investeringarna under året har uppgått till 526 tkr och fördelar sig enligt följande:

Byggnader, Inventarier och fordon

| | |
|------------------------------------|---------|
| Upprustning bad- och duschutrymmen | 477 Tkr |
| Brandcentral | 49 Tkr |
| | 526 tkr |

Årsredovisningen är upprättad i svenska kronor, SEK.

Flerårsjämförelse*

| | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 |
|----------------------------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| Nettoomsättning | 87 248 995 | 86 233 776 | 92 336 103 | 104 793 257 | 135 586 549 |
| Res. efter finansiella poster | -1 840 614 | -4 908 070 | 4 843 009 | -4 348 355 | 2 712 784 |
| Res. i % av nettoomsättningen | -2,10 | -5,69 | 5,24 | -4,14 | 2,00 |
| Balansomslutning | 94 203 922 | 98 417 287 | 101 520 168 | 98 573 986 | 105 130 031 |
| Soliditet (%) | 87,77 | 85,61 | 86,80 | 85,55 | 83,42 |
| Avkastning på eget kapital (%) | -2,20 | -5,69 | 5,61 | -5,05 | 3,12 |
| Avkastning på totalt kapital (%) | -1,90 | -4,90 | 4,84 | -4,23 | 2,52 |
| Kassalikviditet (%) | 523,44 | 462,20 | 577,96 | 819,67 | 435,68 |

*Definitioner av nyckeltal, se noter

VoB Syd AB

Org.nr. 556650-4204

Förändringar i eget kapital

| | Aktiekapital | Övrigt bundet eget kapital | Övrigt fritt eget kapital | Årets resultat | Summa fritt eget kapital |
|--|---------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|
| Belopp vid årets ingång | 8 000 000 | 0 | 66 937 481 | -500 861 | 66 436 620 |
| Resultatdisp. enl. beslut av årsstämma: | | | -500 861 | 500 861 | 0 |
| Årets vinst | | | | 620 730 | 620 730 |
| Belopp vid årets utgång | 8 000 000 | 0 | 66 436 620 | 620 730 | 67 057 350 |

Resultatdisposition

Förslag till disposition av bolagets vinst

Till årsstämmans förfogande står

| | |
|------------------|-------------------|
| balanserad vinst | 66 436 620 |
| årets vinst | 620 730 |
| | <u>67 057 350</u> |

Styrelsen föreslår att
i ny räkning överföres

| | |
|--|-------------------|
| | <u>67 057 350</u> |
| | 67 057 350 |

Beträffande bolagets resultat och ställning i övrigt hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkningar med tillhörande noter.

VoB Syd AB

Org.nr. 556650-4204

RESULTATRÄKNING

| | | 2022-01-01 | 2021-01-01 |
|--|------------|--------------------|--------------------|
| | Not | 2022-12-31 | 2021-12-31 |
| Rörelsens intäkter m.m. | | | |
| Nettoomsättning | 2 | 87 248 995 | 86 233 776 |
| Övriga rörelseintäkter | 3 | 854 693 | 1 128 229 |
| | | <u>88 103 688</u> | <u>87 362 005</u> |
| Rörelsens kostnader | | | |
| Övriga externa kostnader | 4, 5 | -21 682 894 | -21 597 778 |
| Personalkostnader | 6 | -67 493 884 | -70 363 648 |
| Av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar | | -992 681 | -1 324 307 |
| | | <u>-90 169 459</u> | <u>-93 285 733</u> |
| Rörelseresultat | | -2 065 771 | -5 923 728 |
| Resultat från finansiella poster | | | |
| Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar | 7 | 0 | 936 667 |
| Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter | 8 | 233 164 | 80 000 |
| Räntekostnader och liknande resultatposter | | -8 007 | -1 009 |
| | | <u>225 157</u> | <u>1 015 658</u> |
| Resultat efter finansiella poster | | -1 840 614 | -4 908 070 |
| Bokslutsdispositioner | | | |
| Avsättning till periodiseringsfond | | -480 000 | 0 |
| Återföring från periodiseringsfond | | 3 040 191 | 4 481 912 |
| Förändring av avskrivningar utöver plan | | 200 170 | -74 704 |
| | | <u>2 760 361</u> | <u>4 407 208</u> |
| Resultat före skatt | | 919 747 | -500 862 |
| Skatt på årets resultat | 9 | -299 017 | 0 |
| Årets resultat | | <u>620 730</u> | <u>-500 862</u> |

VoB Syd AB

Org.nr. 556650-4204

| BALANSRÄKNING | | 2022-12-31 | 2021-12-31 |
|--|------------|-------------------|-------------------|
| | Not | | |
| TILLGÅNGAR | | | |
| Anläggningstillgångar | | | |
| Materiella anläggningstillgångar | | | |
| Byggnader och mark | 10 | 4 259 891 | 4 007 715 |
| Förvaltningsfastigheter | 11 | 801 000 | 1 168 096 |
| Inventarier, verktyg och installationer | 12 | 911 713 | 1 263 143 |
| Summa materiella anläggningstillgångar | | <u>5 972 604</u> | <u>6 438 954</u> |
| Finansiella anläggningstillgångar | | | |
| Andra långfristiga värdepappersinnehav | 13 | 38 326 244 | 38 326 244 |
| Summa finansiella anläggningstillgångar | | <u>38 326 244</u> | <u>38 326 244</u> |
| Summa anläggningstillgångar | | 44 298 848 | 44 765 198 |
| Omsättningstillgångar | | | |
| Kortfristiga fordringar | | | |
| Kundfordringar | | 9 655 081 | 7 795 389 |
| Fordringar hos koncernföretag | | 51 865 | 37 613 |
| Aktuell skattefordran | | 1 479 133 | 1 778 150 |
| Övriga fordringar | | 13 994 | 63 228 |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter | 14 | 2 781 829 | 3 594 996 |
| Summa kortfristiga fordringar | | <u>13 981 902</u> | <u>13 269 376</u> |
| Kassa och bank | | | |
| Kassa och bank | | 35 923 172 | 40 382 713 |
| Summa kassa och bank | | <u>35 923 172</u> | <u>40 382 713</u> |
| Summa omsättningstillgångar | | 49 905 074 | 53 652 089 |
| SUMMA TILLGÅNGAR | | 94 203 922 | 98 417 287 |

VoB Syd AB

Org.nr. 556650-4204

| EGET KAPITAL OCH SKULDER | | 2022-12-31 | 2021-12-31 |
|--|----|-------------------|-------------------|
| Eget kapital | | | |
| Bundet eget kapital | | | |
| Aktiekapital | 15 | <u>8 000 000</u> | <u>8 000 000</u> |
| Summa bundet eget kapital | | 8 000 000 | 8 000 000 |
| Fritt eget kapital | | | |
| Balanserat resultat | | 66 436 620 | 66 937 481 |
| Årets resultat | | <u>620 730</u> | <u>-500 861</u> |
| Summa fritt eget kapital | | 67 057 350 | 66 436 620 |
| Summa eget kapital | | 75 057 350 | 74 436 620 |
| Obeskattade reserver | | | |
| Periodiseringsfond | 16 | 9 148 000 | 11 708 191 |
| Ackumulerade avskrivningar utöver plan | | <u>464 568</u> | <u>664 738</u> |
| Summa obeskattade reserver | | 9 612 568 | 12 372 929 |
| Kortfristiga skulder | | | |
| Leverantörsskulder | | 2 511 207 | 1 910 490 |
| Övriga skulder | | 2 810 481 | 2 977 937 |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter | 17 | <u>4 212 316</u> | <u>6 719 312</u> |
| Summa kortfristiga skulder | | 9 534 004 | 11 607 739 |
| SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER | | 94 203 922 | 98 417 287 |

VoB Syd AB

Org.nr. 556650-4204

KASSAFLÖDESANALYS

| | | 2022-12-31 | 2021-12-31 |
|---|------------|-------------------------|-------------------------|
| | Not | | |
| Den löpande verksamheten | | | |
| Rörelseresultat | 2 | -2 065 771 | -5 923 728 |
| Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet | 18 | 992 682 | 1 011 314 |
| Erhållen ränta m.m. | | 233 164 | 80 000 |
| Erlagd ränta | | -8 007 | -1 009 |
| Betald inkomstskatt | | 0 | -1 561 869 |
| Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital | | <hr/> -847 932 | <hr/> -6 395 292 |
| Kassaflöde från förändringar av rörelsekapital | | | |
| Minskning(+)/ökning(-) av kundfordringar | | -1 873 944 | 529 081 |
| Minskning(+)/ökning(-) av fordringar | | 862 401 | -965 264 |
| Minskning(-)/ökning(+) av leverantörsskulder | | 600 717 | -179 975 |
| Minskning(-)/ökning(+) av kortfristiga skulder | | -2 674 452 | 1 985 165 |
| Kassaflöde från den löpande verksamheten | | <hr/> -3 933 210 | <hr/> -5 026 285 |
| Investeringsverksamheten | | | |
| Förvärv av byggnader och mark | 10, 11 | -485 956 | -112 336 |
| Förvärv av inventarier, verktyg och installationer | 12 | -40 376 | -550 364 |
| Försäljning av inventarier, verktyg och installationer | | 0 | 687 941 |
| Kassaflöde från investeringsverksamheten | | <hr/> -526 332 | <hr/> 25 241 |
| Förändring av likvida medel | | -4 459 542 | -5 001 044 |
| Likvida medel vid årets början | | 40 382 713 | 45 383 757 |
| Likvida medel vid årets slut | 19 | <hr/> 35 923 172 | <hr/> 40 382 713 |

VoB Syd AB

Org.nr. 556650-4204

NOTER**Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper**

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen och BFNAR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning. Principerna är oförändrade jämfört med föregående år.

Fordringar

Fordringar har upptagits till de belopp varmed de beräknas inflyta.

Övriga tillgångar, avsättningar och skulder

Övriga tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inget annat anges nedan.

*Intäktsredovisning**Tjänster*

Försäljning av tjänster redovisas löpande och månadsvis. Försäljningen redovisas netto.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Tillgångarna skrivs av linjärt över tillgångarnas bedömda nyttjandeperiod förutom mark som inte skrivs av. Nyttjandeperioden omprövas per varje balansdag. Följande nyttjandeperioder tillämpas:

| | Antal år |
|----------------------------------|----------|
| Byggnader | 25-60 |
| Förbättringsarb annans fastighet | 10 |
| Inventarier och bilar | 5 |

Materiella anläggningstillgångar har delats upp på betydande komponenter när komponenterna har väsentligt olika nyttjandeperioder.

För byggnader har fördelning i komponenter gjorts enligt följande:

Stomme och grund
 Värme och sanitet
 Fasad, inkl fönster
 Yttertak
 Inre ytskikt och vitvaror
 El
 Ventilation

Vid tidpunkten för övergång till K3 2013-01-01, har analysen baserats på en teknisk inventering av byggnadens fysiska skick.

Inkomstskatt

Aktuell skatt är inkomstskatt för innevarande räkenskapsår som avser årets skattepliktiga resultat och den del av tidigare räkenskapsårs inkomstskatt som ännu inte har redovisats. Aktuell skatt värderas till det sannolika beloppet enligt de skattesatser och skatteregler som gäller på balansdagen.

VoB Syd AB

Org.nr. 556650-4204

UPPLYSNINGAR TILL ENSKILDA POSTER**Not 2 Nettoomsättning** **2022** **2021****Nettoomsättning uppdelad på rörelsegren**

| | | |
|-----------------|-------------------|-------------------|
| Vårdavgift | 83 691 447 | 84 989 558 |
| Övriga tjänster | 3 557 548 | 1 244 218 |
| | <u>87 248 995</u> | <u>86 233 776</u> |

Not 3 Övriga rörelseintäkter **2022** **2021****Övriga rörelseintäkter uppdelade på intäktsslag**

| | | |
|--|----------------|------------------|
| Kursdifferenser | 2 480 | 0 |
| Vinst vid avyttring av anläggningstillgång | 0 | 312 992 |
| Försäkringsersättningar | 5 696 | 0 |
| Ers höga sjuklönekostnader | 428 883 | 726 737 |
| Övriga ersättningar omställningsfonden | 417 634 | 88 500 |
| | <u>854 693</u> | <u>1 128 229</u> |

Not 4 Leasingavtal - Operationell leasing leasetagare **2022** **2021**

Under året har företagets leasingavgifter uppgått till

| | | |
|--|-----------|-----------|
| | 8 293 474 | 9 104 144 |
|--|-----------|-----------|

Framtida minimileasingavgifter för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:

| | | |
|--------------------|-------------------|-------------------|
| Inom 1 år | 8 546 483 | 7 758 374 |
| Mellan 2 till 5 år | 14 322 113 | 11 268 053 |
| Senare än 5 år | 1 148 340 | 1 638 423 |
| | <u>24 016 936</u> | <u>20 664 850</u> |

Företaget redovisar samtliga leasingavtal, såväl finansiella som operationella, som operationella leasingavtal. De operationella leasingavtalen utgörs i huvudsak av leasing av fastigheter och lokaler med kontraktstid på mellan ett och sex år, samt bilar med en kontraktstid på i snitt tre år. All operationell leasing avser minimileaseavgifter enligt icke uppsägningsbara operationella leasingavtal. Det finns inga materiella underleasingavtal, inga väsentliga rörliga avgifter, inga förnyelse- eller köpoptioner, indexklausuler eller begränsningar genom leasing arrangemangen.

VoB Syd AB

Org.nr. 556650-4204

| Not 5 Ersättning till revisorer | 2022 | 2021 |
|--|---------------|---------------|
| Revision | | |
| Revisionsuppdrag | 93 625 | 89 400 |
| | <u>93 625</u> | <u>89 400</u> |

Med revisionsuppdrag avses revisors arbete för den lagstadgade revisionen och med revisionsverksamhet olika typer av kvalitetssäkringstjänster. Övriga tjänster är sådant som inte ingår i revisionsuppdrag, revisionsverksamhet eller skatterådgivning.

| Not 6 Personal | 2022 | 2021 |
|--|-------------|-------------|
| Medelantal anställda | | |
| Medelantalet anställda bygger på av bolaget betalda närvarotimmar relaterade till en normal arbetstid. | | |
| Medelantal anställda har varit | 99,00 | 106,00 |
| varav kvinnor | 78,00 | 84,00 |
| varav män | 21,00 | 22,00 |

Löner, ersättningar m.m.

Löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader har utgått med följande belopp:

| | | |
|---------------------------|-------------------|-------------------|
| Styrelsen och VD: | | |
| Löner och ersättningar | 2 269 571 | 2 158 485 |
| | <u>2 269 571</u> | <u>2 158 485</u> |
| Övriga anställda: | | |
| Löner och ersättningar | 43 629 456 | 47 491 647 |
| Pensionskostnader | 2 667 829 | 2 962 250 |
| | <u>46 297 285</u> | <u>50 453 897</u> |
| Sociala kostnader | 14 641 733 | 16 054 352 |
| Summa styrelse och övriga | <u>63 208 589</u> | <u>68 666 734</u> |

Könsfördelning i styrelse och företagsledning

| | | |
|---|----|----|
| Antal styrelseledamöter | 8 | 8 |
| varav kvinnor | 4 | 4 |
| varav män | 4 | 4 |
| Antal övriga befattningshavare inkl. VD | 10 | 11 |
| varav kvinnor | 8 | 9 |
| varav män | 2 | 2 |

VoB Syd AB

Org.nr. 556650-4204

| | | |
|---|-------------|-------------|
| Not 7 Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgång | 2022 | 2021 |
|---|-------------|-------------|

| | | |
|-----------|---|---------|
| Utdelning | 0 | 936 667 |
| | 0 | 936 667 |

| | | |
|---|-------------|-------------|
| Not 8 Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter | 2022 | 2021 |
|---|-------------|-------------|

| | | |
|--------|---------|--------|
| Räntor | 233 164 | 80 000 |
| | 233 164 | 80 000 |

| | | |
|--------------------------------------|-------------|-------------|
| Not 9 Skatt på årets resultat | 2022 | 2021 |
|--------------------------------------|-------------|-------------|

| | | |
|---------------|----------|---|
| Aktuell skatt | -299 017 | 0 |
| | -299 017 | 0 |

Avstämning av effektiv skatt

| | Procent | Belopp | Procent | Belopp |
|--|---------|----------|---------|----------|
| Resultat före skatt | | 919 747 | | -500 862 |
| Skatt enligt gällande skattesats | 20,60% | -189 468 | -20,60% | 103 178 |
| Ej avdragsgilla kostnader | 3,17% | -29 145 | 0,09% | -448 |
| Ej skattepliktiga intäkter | -0,09% | 855 | 0,00% | 0 |
| Skattemässiga justeringar | 3,44% | -31 623 | 6,12% | -30 657 |
| Schablonintäkt periodiseringsfond | 1,31% | -12 059 | 3,33% | -16 676 |
| Tillägg på återförd periodiseringsfond | 4,09% | -37 577 | 11,06% | -55 396 |
| Avrundningsdifferens | | 0 | | -1 |
| Redovisad effektiv skatt | 32,52% | -299 017 | 0,00% | 0 |

| | | |
|----------------------------------|-------------------|-------------------|
| Not 10 Byggnader och mark | 2022-12-31 | 2021-12-31 |
|----------------------------------|-------------------|-------------------|

| | | |
|---|------------|------------|
| Ingående anskaffningsvärde | 5 737 581 | 5 737 581 |
| Inköp | 436 500 | 0 |
| Utgående ackumulerade anskaffningsvärden | 6 174 081 | 5 737 581 |
| Ingående avskrivningar | -1 729 866 | -1 555 230 |
| Årets avskrivningar | -184 324 | -174 636 |
| Utgående ackumulerade avskrivningar | -1 914 190 | -1 729 866 |
| Utgående redovisat värde | 4 259 891 | 4 007 715 |
| Redovisat värde byggnader | 4 259 891 | 4 007 715 |
| | 4 259 891 | 4 007 715 |
| I ovanstående redovisat värde ingår förvaltningsfastigheter med | 4 259 891 | 4 007 715 |

VoB Syd AB

Org.nr. 556650-4204

| Not 11 Förbättringsarbeten på annans fastighet | 2022-12-31 | 2021-12-31 |
|---|-------------------|-------------------|
| Ingående anskaffningsvärde | 6 562 872 | 6 450 536 |
| Inköp | 49 456 | 112 336 |
| Utgående ackumulerade anskaffningsvärden | 6 612 328 | 6 562 872 |
| Ingående avskrivningar | -5 394 776 | -4 739 851 |
| Årets avskrivningar | -416 552 | -654 925 |
| Utgående ackumulerade avskrivningar | -5 811 328 | -5 394 776 |
| Utgående redovisat värde | 801 000 | 1 168 096 |

| Not 12 Inventarier och fordon | 2022-12-31 | 2021-12-31 |
|--|-------------------|-------------------|
| Ingående anskaffningsvärde | 5 069 266 | 5 526 002 |
| Inköp | 40 376 | 550 364 |
| Försäljningar/utrangeringar | 0 | -1 007 100 |
| Utgående ackumulerade anskaffningsvärden | 5 109 642 | 5 069 266 |
| Ingående avskrivningar | -3 806 124 | -3 943 528 |
| Försäljningar/utrangeringar | 0 | 632 151 |
| Årets avskrivningar | -391 805 | -494 746 |
| Utgående ackumulerade avskrivningar | -4 197 929 | -3 806 123 |
| Utgående redovisat värde | 911 713 | 1 263 143 |

| Not 13 Andra långfristiga värdepappersinnehav | 2022-12-31 | | 2021-12-31 | |
|--|-------------------|--------------|-------------------|------------|
| Värdepapper | Nom. värde | Antal | Antal | |
| Simplicity Likviditet | 100 | 339 325 | 339 325 | 38 326 244 |
| | | | | 38 326 244 |

På balansdagen uppgår marknadsvärdet på ovanstående värdepapper till 38 469 285 kronor.

| Not 14 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter | 2022-12-31 | 2021-12-31 |
|--|-------------------|-------------------|
| Förutbetalda hyror | 1 378 813 | 1 459 915 |
| Förutbetalda försäkringspremier | 273 994 | 344 321 |
| Förutbet hyrda lokaltillbehör | 0 | 14 096 |
| Förutbet serviceavtal data | 434 211 | 455 660 |
| Övriga förutbetalda kostnader och uppl. intäkter | 694 811 | 1 321 004 |
| | 2 781 829 | 3 594 996 |

VoB Syd AB

Org.nr. 556650-4204

Not 15 Upplysningar om aktiekapital

| | Antal aktier | Kvotvärde per aktie |
|------------------------------|---------------------|----------------------------|
| Antal/värde vid årets ingång | 8 000 | 1 000,00 |
| Antal/värde vid årets utgång | 8 000 | 1 000,00 |

Not 16 Periodiseringsfond

| | 2022-12-31 | 2021-12-31 |
|-------------------------|-------------------|-------------------|
| Periodiseringsfond 2016 | 0 | 3 040 191 |
| Periodiseringsfond 2017 | 6 209 000 | 6 209 000 |
| Periodiseringsfond 2018 | 1 250 000 | 1 250 000 |
| Periodiseringsfond 2020 | 1 209 000 | 1 209 000 |
| Periodiseringsfond 2022 | 480 000 | 0 |
| | <u>9 148 000</u> | <u>11 708 191</u> |

Not 17 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

| | 2022-12-31 | 2021-12-31 |
|--|-------------------|-------------------|
| Upplupna löner | 972 825 | 1 041 469 |
| Upplupna semesterlöner | 2 506 569 | 3 156 072 |
| Övriga upplupna kostnader och förutb. intäkter | 732 922 | 2 521 771 |
| | <u>4 212 316</u> | <u>6 719 312</u> |

Not 18 Justering för poster som inte ingår i kassaflödet

| | 2022-12-31 | 2021-12-31 |
|--|-------------------|-------------------|
| Avskrivningar | 992 682 | 1 324 307 |
| Vinst vid försäljning av materiella och immateriella anläggningstillgångar | 0 | -312 993 |
| | <u>992 682</u> | <u>1 011 314</u> |

Not 19 Likvida medel

| | 2022-12-31 | 2021-12-31 |
|----------------|-------------------|-------------------|
| Kassa och bank | 35 923 172 | 40 382 713 |
| | <u>35 923 172</u> | <u>40 382 713</u> |

VoB Syd AB

Org.nr. 556650-4204

Not 20 Disposition av vinst eller förlust

Förslag till disposition av bolagets vinst

| | |
|---------------------------------|-------------------|
| Till årsstämman förfogande står | |
| balanserad vinst | 66 436 620 |
| årets vinst | <u>620 730</u> |
| | 67 057 350 |
| Styrelsen föreslår att | |
| i ny räkning överföres | <u>67 057 350</u> |
| | 67 057 350 |

Not 21 Ställda säkerheter

Bolaget har inga ställda säkerheter under 2022.

Not 22 Definition av nyckeltal**Soliditet** - Justerat eget kapital i procent av balansomslutning**Avkastning på eget kapital** - Resultat efter finansiella poster i procent av genomsnittligt justerat eget kapital**Avkastning på totalt kapital** – Rörelseresultat med tillägg för finansiella intäkter, i procent av genomsnittlig balansomslutning**Kassalikviditet** – Omsättningstillgångar exkl. varulager i procent av kortfristiga skulder.

Växjö 2023-04-04

Magnus Carlberg

Kristina Bendz

Niels Elvhammar
Verkställande direktör

Oliver Rosengren

Fia Rosenstråle

Tommy Johansson

Angelica Karlsson

Anna Pålsson

Sven Jansson

Vår revisionsberättelse har lämnats den 4 april 2023.

Ernst & Young AB
Helena Patriksson
Auktoriserad revisor

