



Värdegrund

Övergripande styrdokument

VoB:s värdegrund består av värderingar och normer som anger inriktningen i det förhållningssätt som vi vill ska prägla organisationen och som ska visa sig i alla våra handlingar. VoB:s förhållningssätt ska innebära att både klienter och uppdragsgivare ska kunna vara trygga med att VoB alltid prioriterar högsta möjliga kvalitet inom verksamheten.

I samband med anställning av nya medarbetare diskuteras de etiska riktlinjerna liksom VoB:s värdegrund. Dessa dokument utgör därutöver underlag för en regelbunden diskussion inom VoB:s verksamheter om människovärde, makt, beslutsfattande och förhållningssätt. Vid arbetsplatsmöten (APT), medarbetarundersökningar och vid enskilda samtal kan olika beteenden diskuteras som kopplas till värdegrunden.

När en ny klient skrivs in får hen både muntlig och skriftlig information om VoB:s värdegrund liksom om klientens rätt till självbestämmande, integritet samt inflytande och delaktighet.

Alla och envar har möjlighet att ta del av värdegrunden som finns tillgänglig för alla intressenter, den återfinns dels på VoB:s publika hemsida liksom på VoB:s intranät.

Etiska riktlinjer

Utgångspunkten för förhållningssätt inom VoB finns angivna i VoB:s etiska riktlinjer som utgör ett portaldokument för vår värdegrund. De etiska riktlinjerna utgår från principen om alla människors lika värde och den bygger på FN:s deklaration om mänskliga rättigheter samt barnkonventionen. Både vuxna och barn skall skyddas mot alla former av diskriminering. Den enskilde har rätt att få sina politiska, etniska, religiösa och kulturella behov och intressen tillgodosedda så långt som möjligt dock utan att det skapar olägenhet eller begränsningar i andras (klienter och personal) rättigheter eller friheter.

Vid alla beslut som berör barn ska i första hand beaktas vad som bedöms vara barnets bästa och därför genomförs barnkonsekvensanalyser vid behov i de ärenden som direkt eller indirekt påverkar barn. Barns rätt att komma till tals, bli lyssnade på och få sina rättigheter tillgodosedda är en stor del av detta förhållningssätt som beskrivs nedan. Vården inom VoB är att göra gott gentemot den enskilde och att inte utsätta hen för verkningslösa eller skadliga insatser. Det är därför en etisk förpliktelse att vården är kunskapsbaserad och att de arbetsmetoder som används utgår från klientens behov.



VoB:s värderingar

I syfte att beskriva VoB:s värdegrund som skapar det gemensamma förhållningssättet samt den kultur som ska säkerställa att hög kvalitet i verksamheten upprätthålls har tre värdeord valts ut och deras betydelse formulerats.

Struktur

Vi har en tydlig organisation och arbetar strukturerat med bolagets kvalitetssäkring som grund, vilket skapar trygghet, begriplighet, förutsägbarhet och trovärdighet för både klienter och uppdragsgivare.

I genomförandet av insatserna utgår vi från tydliga uppdrag, välstrukturerade processer och rutiner. Vi har tydligt formulerade mål och riktlinjer som styr och ger ramar för verksamheten. I arbetet med upprättande av genomförandeplan som sker i samverkan med uppdragsgivaren är klienten alltid delaktig.

Flexibilitet

Vi möter varje klient med utgångspunkt från den enskildes förutsättningar och behov.

Vi anpassar oss efter de krav och önskemål som ställs från uppdragsgivaren. Vi har god tillgänglighet. Vi tar ansvar för att fullfölja uppdraget och är öppna för förändringar och alternativa lösningar för att tillgodose uppdragsgivarens och klientens behov.

Under mottot "frihet under ansvar" löser våra medarbetare uppgiften på bästa möjliga sätt där arbetsgivaren skapar förutsättningar för engagemang och professionell utveckling. Vår företagskultur kännetecknas av en hög grad av delaktighet, där ömsesidig respekt, arbetsglädje och laganda uppnås. Det skapar en arbetsmiljö som uppmuntrar individers prestation, engagemang och personliga utveckling.

Professionalitet

Vårt arbete kännetecknas av professionalitet och hög kompetens. Med utgångspunkt från beprövade och kunskapsbaserade metoder bidrar vi till förändring som gör skillnad i klienternas liv. Vi har ett konsekvent utvecklings- och förbättringsfokus i allt arbete som utförs i våra verksamheter.

Samarbetet med klienten och uppdragsgivaren genomsyras av ett gott bemötande som grundar sig på ett respektfullt, empatiskt och ödmjukt förhållningssätt. Vi ser bortom beteendet hos den enskilde, försöker förstå och är nyfikna på bakomliggande faktorer. Vi har en tydlig och öppen dialog.

Som en övergripande slogan arbetar bolaget med; "Vi bryr oss mera".

Denna slogan ska spegla ambitionen och viljan att alltid visa ett 100%-igt engagemang, och att göra "det där lilla extra" i alla sammanhang. Att vi inte slår oss till ro utan arbetar vidare med utveckling och förbättringar vad gäller klientinsatser, att alltid försöka göra det bästa för uppdragsgivaren liksom med att vara en attraktiv arbetsgivare.